



GHID PENTRU DEZVOLTARE ȘI COOPERARE INSTITUȚIONALĂ DOMENIUL SERVICIILOR SOCIALE





Consiliul Județean Bihor

GHID PENTRU DEZVOLTARE ȘI COOPERARE INSTITUȚIONALĂ

DOMENIUL SERVICIILOR SOCIALE

Autor:
Oprea Ionuț Mihai –
Expert domeniul Serviciilor Sociale

Elaborator:
Konic Napoca Management România

KNM&

ORADEA
2022

Cuprins

1. Introducere	3
2. Metodologie și surse de documentare	4
3. Identificarea și reliefaarea viziunii aferentă domeniului social	6
4. Realizarea unei analize SWOT (identificarea punctelor tari, a punctelor slabe, oportunităților și a amenințărilor) aferente domeniului social.....	7
5. Obiective și direcții strategice	10
5.1. Identificarea și argumentarea obiectivului general și a direcțiilor strategice de acțiune pentru domeniul social de activitate a unităților subordonate autorității județene.	11
5.2. Identificarea și stabilirea obiectivelor specifice, măsurabile, realizabile, realiste și limitate în timp (SMART) pentru perioada 2021 – 2027, pentru domeniul social	15
6. Portofoliul de proiecte: relaționarea cu obiectivele și sursele de finanțare. Planul de acțiune	15
6.2. Relaționarea obiectivelor SMART și a proiectelor aferente fiecărui obiectiv cu sursele de finanțare specifice domeniului social	17
6.3. Redactarea și fundamentarea unui plan de acțiune specific domeniului social de activitate a unităților subordonate autorității județene.	17
7. Identificarea, detalierea și analiza exemplelor de bune practici aferente domeniului social	17
a. Identificarea exemplelor de bune practici specifice domeniului social	18
b. Detaliere și analiza exemplelor de bune practici identificate	18
c. Propunerea unor recomandări argumentate de eficientizare a activității pe baza exemplelor de bune practici.....	18
funcții:	19
8. Concluzii	50
9. Bibliografie.....	51
10. Anexe	52

1. Introducere

Realizarea unui Ghid pentru dezvoltare și cooperare instituțională pentru domeniul social care să aibe ca bază de pornire Strategia integrată de dezvoltare durabilă a județului Bihor 2021-2027 poate părea la început un lucru extrem de facil, cu condiția ca respectiva strategie să fie un document programatic bazat pe relitățile din teren și pe un demers metodologic și științific adecvat. Studiind atent această strategie am realizat că, pentru domeniul social lucrurile nu par a fi conform așteptărilor. Am cautat și motivele și am constatat lecturând strategia că aceasta a fost alcătuită pe baza unor date și informații din terțe surse, omițându-se totuși sursa principală adică realitatea din instituțiile sociale subordonate Consiliului Județean Bihor. Rezultatul a fost viciat tocmai că documentarea pentru strategie s-a făcut fără să se țină cont de informațiile directe din instituții și fără a se ține cont de specificul domeniului investigat. Datele folosite, din punctul meu de vedere, unele relevante, altele mai puțin relevante sau compararea lor cu date la nivel național sau din alte județe, fac ca demersul strategic să nu își fi îndeplinit misiunea. Astfel că realizarea unui Ghid de dezvoltare și cooperare instituțională pentru domeniul social mi se pare un demersdemn de luat în seamă și la care ma raliez cu plăcere.

Având în vedere cele enunțate mai sus, elaborarea unei strategii locale pentru domeniul social este un lucru salutar deoarece va putea ghida dezvoltarea acestui domeniu pe termen mediu și lung. Totuși, în acest demers se pot strecura, cu sau fără voie, limite sau chiar greșeli ce pot afecta procesul strategic. Aceste limite sunt date de incompleta sau proasta definire a conceptelor sau termenilor.

Domeniul social este definit în DEX ca fiind creat de societate, propriu societății; care este legat de viața oamenilor în societate, de raporturile lor în societate sau față de societate; care privește societatea omenească, care este produsul unei activități desfășurate în comun, propriu unui anumit tip de societate; legat de apartenența la o anumită categorie socială, la un anumit grup social.

Pentru un demers corect este nevoie de definiții clare și concise a conceptelor care sunt în legătură directă cu domeniul social. Termenii ce trebuiesc clar definiți sunt:

- domeniul social;
- politică socială;
- protecție socială;
- asistență socială;
- servicii sociale;

- prestații sociale;
- beneficii sociale;
- instituții furnizoare de servicii sociale.

Lecturând atent Strategia integrată de dezvoltare durabilă a județului Bihor 2021-2027 ce trebuie să stea la întocmirea prezentului ghid, este imperios necesar să facem pentru început anumite precizări, care au rolul de a corecta realitatea socială, instituțională și organizațională a domeniului social. Astfel, misiunea DGASPC Bihor este dată de prevederile legale în vigoare respectiv, HG nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, ”Misiunea DGASPC Bihor constă în realizarea la nivel județean a măsurilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și oricăror persoane aflate în nevoie, prin aplicarea politicilor și a strategiilor de asistență socială.”

Strategia pentru domeniul social face referire doar la DGASPC Bihor și câteva dintre instituțiile subordonate Consiliului Județean Bihor, ca singură instituție furnizoare de servicii și prestații sociale (deși în strategie sunt evidențiate beneficiile acordate de alte instituții abilitate care nu sunt subordonate Consiliului Județean Bihor), fără a ține cont de realitatea din teren care ne dovedește că la nivelul județului Bihor sunt mult mai mulți furnizori publici și privați care acoperă domeniul social. Instituțiile sociale subordonate Consiliului Județean Bihor se regăsesc enumerate la cap. 7.

2. Metodologie și surse de documentare

Având în vedere faptul că acest ghid este un studiu restrâns și în mare parte are un caracter non-academic, fără un aparat critic riguros de citare a unor lucrări academice de specialitate (sursele de documentare fiind documentele publice ale DGASPC Bihor, date statistice publice, legislația în domeniu, documente interne instituționale ale Consiliului Județean Bihor), cu rol de policy paper, sursele de documentare au fost datele publice furnizate de DGASPC Bihor și specialiști în domeniul social cu care am avut discuții pe marginea strategiei, discuții în urma cărora am concluzionat că Strategia integrată de dezvoltare durabilă a județului Bihor 2021-2027 are nevoie de corecturi și îmbunătățiri. Discuțiile cu aceștia m-au ajutat extrem de mult în alcătuirea acestui capitol de ghid.

În urma acestor discuții am tras concluzia că pentru elaborarea unei strategii sociale ce trebuie implementată de către DGASPC Bihor, este obligatorie corelarea cu Planurile Anuale de Acțiune ale acestei instituții, planuri care sunt de interes public și se pot consulta pe pagina de internet www.dgaspcbihor.ro, ceea ce nu s-a întâmplat în practică.

În cuprinsul strategiei sunt prevăzute categoriile vulnerabile dar asocierea pe subcapitole este deficitară, de ex. Copiii și stimularea natalității reflectă paradoxal realitatea socială românească actuală a unui număr exagerat de mare de mame minore ceea ce ne clasează pe loc fruntaș la nivel european.

În strategie conceptele din zona socială nu sunt clar definite și sunt suficient de anacronicalăturate, nu se vorbește despre toate beneficiile. Sunt combinate beneficiile cu serviciile sociale sau comunitățile cu persoanele. Siguranța publică nu este domeniul eminamente social decât dacă ar fi fost definită și abordată din perspectiva politicilor sociale care postulează siguranța publică ca tip de obiectiv al securității sociale, ceea ce nu este cazul în strategie.

În preambul definiția dată domeniului social care, în viziunea autorilor strategiei, este arondată în exclusivitate DGASPC Bihor, sunt semnalate și categorii sociale, servicii, prestații și beneficii sociale care nu intră în sfera de responsabilitate a DGASPC Bihor. Autorii strategiei aveau obligația legală de a prelua misiunea, viziunea, scopul, obiectivele, grupul țintă, serviciile și prestațiile din HG nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal sau de pe site ul www.dgaspcebihor.ro.

O serie de ambiguități putem constata la enumerarea colaboratorilor sau furnizorilor de servicii sociale, de exemplu Unitatea de asistență medico-socială Popești - Serviciul public de asistență, în teorie serviciile publice de asistență (SPAS) sunt direcții de asistență socială organizate la nivelul UAT urilor (primăriilor), nu DGASPC.

La enumerarea serviciilor DGASPC Bihor nu s-a ținut cont de modificările organizatorice și de organigramă aprobate prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 226/15.12.2020, de exemplu apare CP 2 Oradea care a fost desființat înainte de elaborarea acestei strategiei, acțiune în concordanță cu Strategia Națională privind restructurarea centrelor de plasament clasice, sau Telefonul copilului care s-a organizat ca activitate (nu cum este amintit ca serviciu de sine statător) în cadrul unui centru din Oradea, din structura DGASPC Bihor, conform prevederilor Ordinului 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor, Anexa 1, Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre de zi pentru copiii în familie și/sau copiii separați sau în risc de separare de părinți, STANDARD 10 - TELEFONUL COPILULUI.

Organizarea serviciilor amintite în Strategie nu este în concordanță cu structura actuală de organizare și funcționare drept pentru care în prezentul Ghid vom prelua structura actualizată furnizată public de către DGASPC Bihor.

Pensionarii sunt tratați ca fiind în întregime vulnerabili sau beneficiari de servicii sociale deoarece sunt evidențiate tabele cu număr total de pensionari la nivel național, cu toate că vârstnicul pensionar nu este neapărat beneficiar de servicii sociale cum se deduce din Strategie, fiind un domeniu ce nu ține de finanțarea din partea Consiliul Județean.

Un alt minus constatat în Strategie este abordarea disproporționată și alambicată a categoriilor sociale. Foarte mult pe persoane vârstnice, șomeri, foarte puțin pe copii aceștia fiind nefericit alăturați cu natalitatea, iar problematica copilului aflat în dificultate, domeniul de activitate specific DGASPC Bihor, nu este deloc abordată.

Strategia nu prevede nimic despre următoarele categorii vulnerabile de care se ocupă DGASPC Bihor și ONG urile acreditate:

- tineri care părăsesc sistemul de protecție socială;

- copiii/persoanele abuzate;
- victimele violenței domestice;
- migranți, refugiați;
- copii delincvenți;
- mame minore.

3. Identificarea și reliefaarea viziunii aferentă domeniului social

- a. Analiza Strategiei de dezvoltare durabilă a județului Bihor pe perioada 2021 – 2027 și identificarea viziunii specifice domeniului social așa cum reies din acest document;

Așa cum am arătat deja Strategia de dezvoltare durabilă a județului Bihor pe perioada 2021-2027 are câteva limite, cel puțin pentru domeniul social.

Se poate afirma că Strategia are următoarele puncte slabe:

1. Secțiunea de analiză principalilor indicatori (situația actuală):

- sunt prezentate date statistice în formă brută, nefiind incluse și analize tematice calitative cu care să fie corelate (în mare parte sunt cele furnizate de Institutul Național de Statistica);
- analiza SWOT este concentrată pe buget și nu pe analizarea fenomenului social gestionat, așa cum cred că ar fi mai relevant, că doar asta ar trebui analizat, nu un bilanț contabil;
- prezenta abordare nu doar că menține segregarea instituțională, ci chiar o promovează. Nu am văzut nicăieri abordarea integrată, de gestiune multipartener care să promoveze activarea comunității, unde sunt resurse extrem de prețioase și total nefolosite (o dovadă o avem chiar în exemplu recent cu criza refugiaților din Ucraina, unde societatea civilă a rezolvat mult mai mult decât instituțiile publice și chiar dacă rezolvau mai puțin, nu s-a ținut cont și nu se ține cont în continuare de abordarea integrată a problemelor comunitare);
- Nu se face referire la nici unul dintre fenomenele în creștere (la nivelul managementului public): servicii de prevenire versus servicii de protecție și armonizarea acestora într-un efort strategic comun, rațional și structurat. Acest lucru reprezintă un indicator care afectează direct calitatea vieții cetățenilor, iar faptul că nu este menționată nici o astfel de orietare strategică indică riscuri de scădere a calității vieții.

- b. Analiza, actualizarea și adaptarea viziunii aferentă domeniului social, conform realității empirice și discuțiilor cu stakeholderi principali

În strategie este enunțată o Viziune care cel puțin din perspectivă socială, în special a serviciilor sociale, este cel puțin lacunară și spun asta într-o exprimare eminentemente elegantă. Viziunea are următorul enunț: ”Bihorul va fi un județ cu o economie competitivă, capabilă să pună în valoare poziționarea geografică și să valorifice conectivitatea internă și internațională, cu o dezvoltare teritorială echilibrată urban-rural, cu un turism care valorifică sustenabil resursele existente, cu o calitate a vieții crescută, cu un

nivel de cooperare comunitară crescut, un sistem educațional performant și o viață culturală activă.” Singura referire la domeniul social în Viziune este cea despre calitatea vieții. Raportat doar la bugetul Consiliului Județean Bihor, unde capitolul referitor la cheltuielile sociale este unul însemnat, două cuvinte dintr-o frază relativ lungă cum este Viziunea mi se pare disproporționat de puțin. Calitatea vieții este doar un singur indicator din multitudinea de indicatori ai vieții sociale.

Din discuțiile cu specialiștii am concluzionat că este nevoie de o îmbunătățire a conținutului acestei viziuni. Viziunea propusă ar fi: ”Bihorul va fi un județ cu o economie competitivă, capabilă să pună în valoare poziționarea geografică și să valorifice conectivitatea internă și internațională, cu o dezvoltare teritorială echilibrată urban-rural, cu un turism care valorifică sustenabil resursele existente, cu o calitate a vieții crescută, cu o polarizare socială scăzută, cu servicii sociale moderne, performante, de calitate adresate persoanelor aflate în reală nevoie, bazate pe o testare riguroasă, cu un nivel de cooperare comunitară crescut, un sistem educațional performant și o viață culturală activă.”

4. Realizarea unei analize SWOT (identificarea punctelor tari, a punctelor slabe, a oportunităților și a amenințărilor) aferente domeniului social

- a. Identificarea elementelor analizei SWOT aferente domeniului social care au fost incluse în Strategia de dezvoltare durabilă a județului Bihor pentru perioada 2021 – 2027

Analiza SWOT inserată în Strategie pentru domeniul este la randul ei lacunară, conținând extrem de puține elemente, ceea ce la o primă citire poate să ducă la percepția că domeniul social nu este important pentru Județul Bihor sau că este tratat ca fiind ”cenușareasa sistemului”. Iată cum arată aceasta în strategie:

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> ● Creșterea alocărilor bugetare locale în domeniul asistenței sociale ● Diversitatea serviciilor publice locale implicate în soluționarea problemelor sociale ale comunității ● Multitudinea de actori public și privați implicați în furnizarea unor servicii publice specifice ● Existența organizațiilor neguvernamentale active în domeniu cu activități specific ● Colaborare între sectorul public și cel privat în domeniul social ● Reducerea numărului de beneficiari pentru anumite servicii de asistență socială, în condițiile în care sumele alocate au rămas la fel sau au crescut 	<ul style="list-style-type: none"> ● Aspecte demografice care pot pune presiune ridicată pe sistemul de asistență socială, mai ales din perspectiva îngrijirii persoanelor vârstnice ● Diferențe între mediul urban și cel rural (mai puțin mulțumit de serviciile sociale primite/disponibile) ● Risc mai ridicat de sărăcire în mediul rural – impact mai ridicat asupra copiilor ● Existența unor comunități marginalizate
Oportunități	Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> ● Politicile europene de protecție socială și de dezvoltare a infrastructurii sociale ● Disponibilitatea de fonduri UE pentru dezvoltarea segmentului de protecție sociale ● Oferirea serviciilor specifice prin intermediul unor parteneriate public-private 	<ul style="list-style-type: none"> ● Creșterea disparităților între mediul rural și cel urban ● Potențială criză economică cu efecte pe termen lung, generată de actuala criză de sănătate publică, criză care poate agrava clivajele urbanrural sau cele între clase sociale

- b. Identificarea datelor / informațiilor care nu au fost incluse în Strategia de dezvoltare durabilă a județului Bihor pentru perioada 2021 – 2027 dar sunt necesare pentru finalizarea analizei SWOT aferentă domeniului social prin colectarea datelor folosind surse informaționale existente (baze de date) sau colectând date noi prin interviuri cu stakeholderi

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> • Existența unor structuri instituționale responsabile cu gestionarea problemelor sociale (DGASPC, ONG-uri) • Existența unei rețele dezvoltate și diversificate de servicii sociale • Pregătirea profesională corespunzătoare a personalului • Existența unor proceduri standardizate de muncă • Existența unor baze de date • Identificarea nevoilor de formare • Experiența în externalizarea serviciilor • Dezvoltarea de modele de bune practici • Acreditarea serviciilor sociale existente • Existența unui parteneriat public-privat în oferta de servicii sociale 	<ul style="list-style-type: none"> • Slaba finanțare a sistemului • Nivel de salarizare scazut • Lipsa de predictibilitate de dezvoltare a sistemului • Liegilație stufoasă, alambicata sau contradictorie • Implicarea mai multor instituții în rezolvarea situației clientului • Rețea mare de asistenți maternali profesioniști • Sistem anacronic și resursofag de asistență maternală • Lipsa politicilor publice de înlocuire a filosofiei de organizare a sistemului de asistență maternală cu un sistem de plasament de tip foster • Insuficientă dezvoltare a serviciilor post-instituționalizare • Lipsa unor servicii pentru copii delincvenți sau consumatori de droguri
Oportunități	Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> • Existența unor programe de finanțare • Dezvoltarea instituțională pe baza atragerii de fonduri europene • Continuarea procesului de externalizare a serviciilor • Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale oferite de furnizori privați și ONG-uri • Creșterea numărului de parteneriate 	<ul style="list-style-type: none"> • Nearmonizare la timp a legislației • Suprapunerile instituționale • Insuficienta digitalizare • Imaginea negativă a sistemului de asistență • Numărul mare de beneficiari • Lipsa capacității comunităților mici și rurale de oferire a serviciilor sociale

- c. Realizarea analizei datelor existente și noi colectate pentru finalizarea analizei SWOT (identificarea punctelor tari, a punctelor slabe, a oportunităților și a amenințărilor) aferente domeniului social

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> • Creșterea alocărilor bugetare locale în domeniul asistenței sociale • Diversitatea serviciilor publice locale implicate în soluționarea problemelor sociale ale comunității • Multitudinea de actori public și privați implicați în furnizarea unor servicii publice specifice • Existența organizațiilor neguvernamentale active în domeniu cu activități specifice • Colaborare între sectorul public și cel 	<ul style="list-style-type: none"> • Aspecte demografice care pot pune presiune ridicată pe sistemul de asistență socială, mai ales din perspectiva îngrijirii persoanelor vârstnice • Diferențe între mediul urban și cel rural (mai puțin mulțumit de serviciile sociale primite/disponibile) • Risc mai ridicat de sărăcire în mediul rural – impact mai ridicat asupra copiilor • Existența unor comunități marginalizate • Slaba finanțare a sistemului

<p>privat în domeniul social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reducerea numărului de beneficiari pentru anumite servicii de asistență socială, în condițiile în care sumele alocate au rămas la fel sau au crescut • Existența unor structuri instituționale responsabile cu gestionarea problemelor sociale (DGASPC, ONG-uri) • Existența unei rețele dezvoltate și diversificate de servicii sociale • Pregătirea profesională corespunzătoare a personalului • Existența unor proceduri standardizate de muncă • Existența unor baze de date • Identificarea nevoilor de formare • Experiența în externalizarea serviciilor • Dezvoltarea de modele de bune practici • Acreditarea serviciilor sociale existente • Existența unui parteneriat public-privat în oferta de servicii sociale 	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de salarizare scăzut • Lipsa de predictibilitate de dezvoltare a sistemului • Legislație stufoasă, alambicată sau contradictorie • Implicarea mai multor instituții în rezolvarea situației clientului • Rețea mare de asistenți maternali profesioniști • Sistem anacronic și resursofag de asistență maternală • Lipsa politicilor publice de înlocuire a filosofiei de organizare a sistemului de asistență maternală cu un sistem de plasament de tip foster • Insuficiență dezvoltare a serviciilor post-instituționalizare • Lipsa unor servicii pentru copii delincvenți sau consumatori de droguri
Oportunități	Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> • Politicile europene de protecție socială și de dezvoltare a infrastructurii sociale • Disponibilitatea de fonduri UE pentru dezvoltarea segmentului de protecție sociale • Oferirea serviciilor specifice prin intermediul unor parteneriate public-privat • Existența unor programe de finanțare • Dezvoltarea instituțională pe baza atragerii de fonduri europene • Continuarea procesului de externalizare a serviciilor • Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale oferite de furnizori privați și ONG-uri • Creșterea numărului de parteneriate 	<ul style="list-style-type: none"> • Creșterea disparităților între mediul rural și cel urban • Potențială criză economică cu efecte pe termen lung, generată de actuala criză de sănătate publică, criză care poate agrava clivajele urban-rural sau cele între clase sociale • Nearmonizare la timp a legislației • Suprapunerile instituționale • Insuficienta digitalizare • Imaginea negativă a sistemului de asistență • Numărul mare de beneficiari • Lipsa capacității comunităților mici și rurale de oferire a serviciilor sociale

5. Obiective și direcții strategice

Cu privire la Obiectivele strategice menționate în strategie îmi exprim următoarele considerente :

- sunt prezentate doar obiective de investiții fără corelare pentru o anumită problematică, generală măcar și fără includerea unor obiective soft (adică de reformă a sistemului de furnizare a serviciilor, de îmbunătățire calitativă a serviciilor, cu indicatori în zona de management și nu în

zona de infrastructură. Se rezumă această îmbunătățire calitativă doar la investiții în infrastructură, ceea ce este total fals și duce la ineficiență și irosire de resurse).

- Ultimul punct (și faptul că este ultimul spune mult), Pct.3.3., pag.432, este un punct în derivă, așa cum este formulat și nu ajută justifică cu nimic criticile de mai sus.
- La pct.3.4. (pg. 432-433) nu găsesc absolut nimic despre armonizarea sistemului de prevenție cu cel de protecție, în sensul reducerii riscului persoanelor marginalizate de a cădea în dependența de servicii de protecție (un indicator clar de calitate a vieții). Această lipsă denotă că viziunea de colaborare a sectorului public responsabil de protecție este centrifugă în continuare față de cel de prevenire.

În concluzie, sunt necesare direcții strategice care să conștientizeze rolul asistenței sociale (care nu este acela de a asigura un aparat administrativ, ci de a interconecta atât strategic, decizional cât și operațional, un aparat comunitar profilat atât pe verticală (public - privat), cât și pe orizontală (prevenire - protecție).

Fără o abordare de acest fel nu facem decât să cheltuim bani inutil (pentru comunitate), util doar pentru angajați și să șicanăm toate instituțiile cu documente inutile.

Ca acțiuni concrete ar trebui să fie profilate programele specifice cu construcție comunitară. Doar în acest context pot fi propuse investiții cum se regăsesc aici (centru de urgență, de vârstnici, etc.).

5.1. Identificarea și argumentarea obiectivului general și a direcțiilor strategice de acțiune pentru domeniul social de activitate a unităților subordonate autorității județene.

- a. Analiza Strategiei de dezvoltare durabilă a județului Bihor pentru perioada 2021 – 2027 și a analizei SWOT pentru a identifica și argumenta obiectivul general pentru domeniul social de activitate a unităților subordonate autorității județene;

În strategie nu apare niciun obiectiv general pentru domeniul social. Am putea să deducem un virtual obiectiv social ca fiind obiectivul strategic de dezvoltare cu numărul 3 și anume: " Creșterea calității vieții; Este vizat un set complex de dimensiuni ale calității vieții, atât aspecte care țin de dimensiuni tangibile, ce pot fi măsurate obiectiv (dezvoltare economică de ex.), cât și aspecte care țin de percepția locuitorilor precum acces la servicii publice de calitate, multiculturalitate, siguranță, petrecerea timpului liber etc. Corelarea permanentă a indicatorilor de calitate a vieții la nivel urban și rural este importantă pentru evitarea unor disparități care să afecteze negativ dezvoltarea strategică a județului."

Așa cum am arătat anterior, domeniul social în strategie este legat doar de conceptul de calitate a vieții, ceea ce ne face să concluzionăm că se dorește o schimbare de paradigmă în următoarea perioadă dar nu este specificată direcția de acțiune, sau că serviciile sociale nu vor beneficia de resurse necesare ori nu se dorește îmbunătățirea sistemului instituțional de servicii sociale. Dacă despre așa ceva este vorba atunci este paradoxală abordarea întrucât domeniul social are nevoie de servicii de calitate care cu siguranță trebuie să îmbunătățească atât din punct de vedere calitativ cât și din punct de vedere al reformării

și reorganizării instituționale.

Obiectivul general pentru domeniul social ar fi implicarea actorilor sociali: Consiliu Județean Bihor, DGASPC Bihor, Primăriilor și ONG-urilor pentru creșterea adresabilității, calității, funcționalității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale și reorganizarea, dimensionarea, calibrarea și centrarea serviciilor sociale pe client și pe nevoile sale, astfel încât discrepanțele existente să fie reduse și o parte însemnată de beneficiari să aprecieze pozitiv calitatea serviciilor și să își reducă gradul de dependență față de furnizori, precum și scăderea numărului de pseudo beneficiari prin testarea reală a nevoilor.

- b. Analiza Strategiei de dezvoltare durabilă a județului Bihor pentru perioada 2021 – 2027 și a analizei SWOT pentru a identifica și argumenta direcțiilor strategice de acțiune pentru domeniul social de activitate a unităților subordonate autorității județene;

Pentru atingerea obiectivului general enunțat în subcapitolul anterior am identificat următoarele direcții strategice de acțiune:

1. Deschiderea unei noi etape de dezvoltare în domeniul social - post aderare prin desegregare instituțională așa cum se întâmplă în majoritatea țărilor dezvoltate din UE. Adică: deși suntem la aproape 20 de ani de la aderare, noi încă avem un sistem social din perioada de preaderare și foarte puțin adaptat la perioada de integrare UE. Argumente: DGASPC-urile au fost create ca obiectiv în parcursul de preaderare al României la UE. Pentru acest obiectiv de pregătire pentru aderare, România a fost obligată să investească în instituții publice care să soluționeze probleme pe care comunitățile nu le pot soluționa, adică, spre exemplu problema copiilor abandonați. În anul 2000 aveam sute de mii de copii abandonați în toată țara. Aceasta a fost cea mai severă sarcină pentru România, să protejeze copiii abandonați și mai ales să reducă drastic numărul acestora prin noi politici sociale. Azi acest obiect este atins în bună parte, adică mai avem abia câteva sute de copii abandonați la nivel județean. Cam la fel și în cazul persoanelor cu dizabilități. Așadar, constatând incapacitatea comunităților locale de soluționare a problemelor sociale comunitare din anii '90, ca urmare a culturii politice dar și civice orientate mult pe intervenția centralizată, la nivel național, cultură suprapusă și pe prăbușirea sistemelor precedente, dar și un nivel foarte ridicat al volatilității resurselor locale, Statul a avut nevoie de politici de intervenție instituționalizată, ceea ce în perioada respectivă a reprezentat un plus. Doar că această etapă, vrem-nu vrem, s-a încheiat demult iar Statul și Societatea nu știe să mai iasă din această paradigmă învechită și acum contraproductivă. Acum ar trebui să trecem la faza comună majorității statelor UE dezvoltate, adică faza dezvoltării unui sistem social întors înapoi în comunitate, acolo unde au început să funcționeze mai bine mecanismele de dezvoltare locală, în baza descentralizării

treptate, la nivel politic, administrativ, economic. Această etapă permite retragerea intervenției de tip Instituționalizat care s-a comportat ca un fel de ”lege marțială” a sistemului social. Costurile intervenției de tip Instituționalizat au fost foarte ridicate, iar în contextul actual, pe lângă costul ridicat atât din bugetul național, cât și din bugetele locale, generează ineficiență de management, fiind un sistem incompatibil cu cele european, comun țărilor dezvoltate.

2. Activarea Comunității, proces considerat a fi reflexul necondiționat al Desegregării Instituționale și se referă la deschiderea politicilor publice naționale și locale spre transferul de responsabilitate pentru intervenția socială de la nivel public (segregat), la nivel comunitar, ca urmare a demersului politic multianual de integrare europeană și convergența cu politicile specifice, prin care comunitățile micro și macro conștientizează, planifică și activează mecanisme de dezvoltare comunitare, în care sunt integrate și instrumentele de intervenție socială. Activarea comunitară este înțeleasă atât în plan politic, cât și economic. În plan politic, serviciile sociale sunt transferate în comunitate, nu doar în baza principiului subsidiarității, ci și în baza coresponsabilizării. Astfel, aceste servicii sunt implementate de actori comunitari, și nu de aparatul public, dar sunt parte a unui sistem integrat activat, monitorizat, cofinanțat de la nivel public, în baza unor ”contracte de coresponsabilizare comunitară”. Sub aspect economic, activarea comunității abordează politica contribuției din partea tuturor actorilor implicați. Așa se face că, spre exemplu, în majoritatea statelor europene dezvoltate (Germania, Spania, Finlanda, etc.), serviciile de asistență socială sunt furnizate în majoritate covârșitoare de furnizori privați (ong non-profit), care primesc 80% finanțare publică, împărțită din buget național, buget regional și buget local. Restul de 20% este responsabilitatea furnizorului care activează mecanisme de lege și obține venituri din integrare socială (cooperative sociale pentru grupuri vulnerabile). În acest fel este inclus și sistemul economic local și național.
3. Interconectarea domeniilor de activitate economic - social - educațional în politici sustenabile social și economic. De exemplu integrarea persoanei cu dizabilități costă mult comunitatea dacă este realizată doar prin finanțarea unor centre de zi. Pentru ca acest demers să fie eficient trebuie să fie planificat într-un context socio-economic efectiv, adică persoana cu dizabilități este asistată în muncă, printr-un sistem de centre de zi ocupaționale, locuințe protejate, cooperative sociale, toate conectate

la un mediu economic reglementat pe principiul non-profit. În acest fel presiunea pe bugetul public nu doar că scade, ci cresc resursele de venit și de competitivitate a serviciului public, dar și al mediului de business local care apelează la subcontractări de la furnizori din domeniul social, subvenționați.

4. Proiectele cu finanțare europeană nu înseamnă doar soluții pentru funcționare, ci și resurse pentru adaptarea sistemului public la cerințele de convergență și competitivitate europeană, inițierea de soțuții, proceduri de conversi și investiție de start up pentru asta. După încheierea proiectelor este vital ca serviciile nou înființate să funcționeze a la long (cel puțin 5 ani) din resurse locale publice și comunitare, unde ponderea este tot de 80% din participare publică.
5. Inițierea unui dialog structurat cu membrii comunității în vederea activării acesteia. De exemplu aplicarea art.93 din legea 448/2006, care la asta se referă, articol pe care CJ și DGASPC nu îl respectă în litera și spiritul legii, care aplicat corect va contribui la transferarea responsabilității către comunitate a intervenției sociale cu resurse publice.
6. Inițierea unei comisii de dialog la nivelul Instituției Prefectului Județul Bihor, CJ. Bihor, DGASPC Bihor, CL Oradea, Primăriei, ONG-uri, care să traseze direcția unei Strategii viabile pentru sectorul social, bazate pe realitățile din teren, nu doar pe datele statistice prelucrate oțova dintr-un birou.
7. Abordarea integrată a rețelelor locale de servicii pentru persoanele postinstituționalizate sau persoanele cu dizabilități, lucru care se poate face doar prin dialog structurat susținut, care conduce la soluții de locuire, muncă, asistență comunitară, educație și menținerea sănătății. Adaptarea politicilor locale la reorganizarea sistemului de evaluare a dizabilității, semnificativ schimbat în următorii 5 ani, care va pune mult mai multă presiune pe administrația locală, iar dacă DGASPC nu va ști săpregătească UAT-urile, vor prelua presiunea.
8. În sfera protecției copilului este necesară orientarea serviciilor pe prevenția abandonului, adopție și măsuri de asistență pentru integrarea tinerilor proveniți din sistemul de protecție, cu accent pe viață autonomă, promovată și asistată printr-un program de tip rețea în colaborare cu UAT-urile cu risc și colaborare cu membrii comunității.
9. Creșterea competitivității sistemului de asistență medicală-socială în Oradea, prin dezvoltarea programelor de prevenție în zonele rurale și

dezvoltarea ce Centre Comunitare Integrate.

10. Încurajarea economiei sociale în zonele rurale, în coroborare cu proiecte de regenerare comunitară în comunități rurale îmbătrânite și vulnerabile.

5.2. Identificarea și stabilirea obiectivelor specifice, măsurabile, realizabile, realiste și limitate în timp (SMART) pentru perioada 2021 – 2027, pentru domeniul social

Sunt identificate în strategie următoarele obiective specifice în domeniul social:

Obiective specifice

3.1. Reducerea discrepanțelor existente între mediul urban și cel rural prin investiții în rețelele de apă și canalizare, distribuție a gazelor naturale, energie electrică etc. Până în 2027 se urmărește reducerea la 5% a UAT-urilor care nu sunt deservite de rețele de apă, la 40% a UAT-urilor care nu sunt deservite de rețele de canalizare, la 70% a UAT-urilor care nu sunt deservite de rețea de gaz.

3.4. Creșterea calității, funcționalității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale prin reabilitare și modernizarea infrastructurii existente și/sau crearea unor noi unități până în 2027, astfel încât minim 50% din locuitorii județului să fie mulțumiți sau foarte mulțumiți de serviciile sociale.

6. Portofoliul de proiecte: relaționarea cu obiectivele și sursele de finanțare. Planul de acțiune

6.1. Realizarea portofoliului de proiecte propuse pentru fiecare domeniul social

(Portofoliul de proiecte va fi corelat cu obiectivele specifice.)

- a. Redactarea și dezvoltarea portofoliului de proiecte propuse pentru domeniul social este inexistent în strategie.

Deși nu am identificat în Strategie niciun proiect pentru servicii sociale, propun următoarele tipuri de proiecte:

1. Înființarea unor centre de zi pentru persoane cu dizabilități – copii și adulți (pentru îndeplinirea obiectivului specific 3.4. Creșterea Calității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale...)
2. Înființarea unui centru de tip respiro pentru persoane cu dizabilități – copii și adulți (pentru îndeplinirea obiectivului specific 3.4. Creșterea Calității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale...)
3. Înființarea unui centru de criză pentru persoane cu dizabilități – copii și adulți, pentru persoanele vulnerabile etc (pentru îndeplinirea obiectivului specific 3.4. Creșterea Calității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale...)
4. Dezvoltarea unui sistem de locuințe maxim protejate pentru persoane cu dizabilități – copii și adulți, persoane vârstnice, adulți ce părăsesc sistemul de protecție socială (pentru îndeplinirea obiectivului specific 3.4. Creșterea Calității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale...)
5. Dezvoltarea unei rețele de servicii sociale la domiciliu pentru categoriile vulnerabile atât pentru mediul urban cât și pentru mediul rural (pentru îndeplinirea obiectivului specific 3.4. Creșterea Calității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale...)
6. Dezvoltarea unei rețele de servicii medico-sociale și paliative la domiciliu pentru categoriile vulnerabile atât pentru mediul urban cât și pentru mediul rural (pentru îndeplinirea obiectivului specific 3.4. Creșterea Calității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale...)

7. Dezvoltarea unei rețele de servicii sociale pentru îngrijirea și protecția copilului aflat în dificultate pe bază de voluntariat (sistem de tip foster) care să înlocuiască sistemul de protecție de bazat pe centre rezidențiale și asistenți maternali extrem de costisitor, precum și pregătirea unui serviciu specializat mai eficient pentru găsirea și pregătirea familiilor dispuse să adopte copiii aflați încă în sistemul de protecție socială (pentru îndeplinirea obiectivului specific 3.4. Creșterea Calității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale...)

b. Detalierea proiectelor conform obiectivelor SMART stabilite anterior

1. Înființarea unor centre de zi pentru persoane cu dizabilități – copii și adulți (pentru îndeplinirea obiectivului specific 3.4. Creșterea Calității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale...) Proiectul este adresat copiilor și persoanelor cu dizabilități, inclusiv cu autism și care momentan nu au acces la servicii sociale. Este vorba de peste 100 de persoane identificate la nivelul județului Bihor care nu au acces încă la servicii sociale din cauza distanței, din cauze financiare și din cauze de accesibilizare. Ar fi necesare înființarea de centre de zi în orașele din județ. Aceste centre să aibe cabinete medicale, cabinete psihologice și săli de activități specializate
2. Înființarea unui centru de tip respiro pentru persoane cu dizabilități – copii și adulți (pentru îndeplinirea obiectivului specific 3.4. Creșterea Calității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale...). Pentru populația afectată de dizabilități, boli cronice, imobilitate permanentă etc. nu există niciun serviciu de tip respiro la nivelul județului Bihor, drept pentru care înființarea unui astfel de serviciu va duce la îndeplinirea obiectivului specific 3.4.
3. Înființarea unui centru de criză pentru persoane cu dizabilități – copii și adulți și pentru persoanele vulnerabile etc (pentru îndeplinirea obiectivului specific 3.4. Creșterea Calității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale...). Majoritatea familiilor care au în îngrijire persoane cu dizabilități au nevoie de scurte pauze în care să se ocupe de propriile lor persoane și de ceilalți membri ai familiei și momentan nu au unde să lase persoanele aflate în îngrijire pentru câteva ore sau câteva zile. Pentru început ar fi nevoie de un centru cu minim 10 locuri. Nu există niciun serviciu de acest tip la nivelul județului Bihor, drept pentru care înființarea unui astfel de serviciu va duce la îndeplinirea obiectivului specific 3.4.
4. Dezvoltarea unui sistem de locuințe maxim protejate pentru persoane cu dizabilități – copii și adulți, persoane vârstnice, adulți ce părăsesc sistemul de protecție socială (pentru îndeplinirea obiectivului specific 3.4. Creșterea Calității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale...). Sistemul de locuințe protejate este insuficient organizat. Nu avem cartiere sau zone total accesibilizate pentru persoanele cu dizabilități sau pentru persoanele vârstnice. Modelele aflate în țările UE ar trebui adoptate și în județul Bihor. Crearea unui cartier cu locuințe accesibile pentru persoanele cu dizabilități, un cartier pentru persoanele vârstnice care încă se pot întreține singure și care au nevoie doar de ajutor parțial pentru menaj precum și locuințe protejate pentru persoanele vârstnice care au nevoie de supraveghere permanentă.
5. Dezvoltarea unei rețele de servicii sociale la domiciliu pentru categoriile vulnerabile atât pentru mediul urban cât și pentru mediul rural (pentru îndeplinirea obiectivului specific 3.4. Creșterea Calității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale...). Serviciile sociale la domiciliu nu sunt prezente decât sporadic în județul Bihor și sunt oferite pe baza de voluntariat de către ONG-uri.
6. Dezvoltarea unei rețele de servicii medico-sociale și paliative la domiciliu pentru categoriile vulnerabile atât pentru mediul urban cât și pentru mediul rural (pentru

îndeplinirea obiectivului specific 3.4. Creșterea Calității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale...). Serviciile medico- sociale și paliative la domiciliu nu sunt prezente decât sporadic în județul Bihor și sunt oferite pe baza de voluntariat de către ONG-uri sau contra cost de către agenți economici. Foarte mulți beneficiari nu își pot permite costurile unor astfel de servicii mai ales în mediul rural.

7. Dezvoltarea unei rețele de servicii sociale pentru îngrijirea și protecția copilului aflat în dificultate pe bază de voluntariat (sistem de tip foster) care să înlocuiască sistemul de protecție de bazat pe centre rezidențiale și asistenți maternali extrem de costisitor, precum și pregătirea unui serviciu specializat mai eficient pentru găsirea și pregătirea familiilor dispuse să adopte copiii aflați încă în sistemul de protecție socială (pentru îndeplinirea obiectivului specific 3.4. Creșterea Calității și accesibilității infrastructurii și serviciilor sociale...). Întrucât actualul sistem de protecție a copilului necesită transformări, consider că îngrijirea minorilor în sistem de tip foster pe bază de voluntariat cu aoperirea costurilor de întreținere a copilului de către autoritățile publice ar fi un sistem mult mai puțin costisitor și cu o calitate a serviciilor ridicată față de sistemul rezidențial sau de asistență maternală. La fel și în cazul în care pregătirea adopțiilor precum și identificarea potențialilor părinți adptatori de către ONG-uri (a se vedea experiența WORDVISION în județul Cluj), ar avea rezultate mult mai bune.

6.2. Relaționarea obiectivelor SMART și a proiectelor aferente fiecărui obiectiv cu sursele de finanțare specifice domeniului social

- a. Identificarea tuturor potențialelor surse de finanțare (naționale și internaționale) generale specifice domeniului....
- b. Selectarea surselor de finanțare (naționale și internaționale) pentru care sunt eligibile proiectele dezvoltate/propuse pentru atingerea obiectivelor SMART aferente domeniului social

6.3. Redactarea și fundamentarea unui plan de acțiune specific domeniului social de activitate a unităților subordonate autorității județene.

(Planul de acțiune va include pentru fiecare proiect în parte: stadiul proiectului, bugetul estimat, perioada de implementare estimată, sursa de finanțare preconizată, responsabilii de proiect.)

- a. Redactarea și fundamentarea unui plan de acțiune specific domeniului social
- b. Identificarea stadiului proiectului pentru fiecare proiect inclus in planul de acțiune / portofoliul de proiecte
- c. Estimarea bugetului pentru fiecare proiect inclus in planul de acțiune / portofoliul de proiecte
- d. Estimarea perioadei de implementare pentru fiecare proiect inclus in planul de acțiune / portofoliul de proiecte
- e. Identificarea surselor de finanțare pentru fiecare proiect inclus in planul de acțiune / portofoliul de proiecte
- f. Identificarea responsabililor pentru fiecare proiect inclus in planul de acțiune / portofoliul de proiecte

Deorece nu este specificat în strategie niciun proiect privind serviciile sociale la acest capitol nu avem cum să răspundem

7. Identificarea, detalierea și analiza exemplilor de bune practici aferente domeniului social

- a. Identificarea exemplilor de bune practici specifice domeniul social
- b. Detaliere și analiza exemplilor de bune practici identificate
- c. Propunerea unor recomandări argumentate de eficientizare a activității pe baza exemplilor de bune practici

a. Identificarea exemplelor de bune practici specifice domeniul social

Parteneriatele dintre Instituțiile Publice cum sunt Consiliul Județean Bihor, Instituția Prefectului Județul Bihor, DGASPC, Serviciile deconcentrate, ONG-uri, Universități, Inspectoratul Școlar Județean Bihor în domeniul social sunt de notorietate. Ele s-au concretizat în proiecte ce au dus la îmbunătățirea politicilor publice și a serviciilor sociale. Domeniul social fiind unul vast, modelele de bune practici ar fi extrem de multe. În ceea ce urmează, la punctul b, voi detalia două dintre proiectele pe care le am în minte.

b. Detaliere și analiza exemplelor de bune practici identificate

- ”Tranzitia catre societate a persoanelor adulte cu dizabilitati din judetul Bihor prin implementarea unor masuri integrate de sprijin psiho-socio-medical”, Contract nr. POCU/462/4/15/130622 (Cod SMIS 2014+: 130622), parteneri fiind Fundația de Scleroză Multiplă Bihor, DGASPC Bihor, Universitatea din Oradea și Universitatea Creștină Partium din Oradea
- Studiu de diagnoză privind migrația în regiunea transfrontalieră Bihor-Hajdu-Bihar, Proiectul ROHU 183 SAFE BORDER, SAFER LIFE a fost finanțat prin Programul Interreg V-A România-Ungaria (www.interreg-rohu.eu) susținut de Uniunea Europeană, prin Fondul European de Dezvoltare Regională, completat de co-finanțarea națională a celor două state membre participante la program. Programul este destinat finanțării unor proiecte comune româno-maghiare, care abordează nevoi identificate pe ambele părți ale graniței și care necesită o abordare comună, precum și soluții inovative, contribuind astfel la dezvoltarea sustenabilă a zonei eligibile. Parteneri Instituția Prefectului Județul Bihor și Universitatea din Oradea, Facultatea de Științe Socio-Umane, Departamentul de Sociologie și Asistență Socială.

c. Propunerea unor recomandări argumentate de eficientizare a activității pe baza exemplelor de bune practici

- Așa cum am amintit mai sus, externalizarea unor servicii sociale ar îmbunătăți calitatea acestora, deoarece instituțiile private furnizoare de servicii sociale au o organizare mai elastică și o eficiență ridicată a muncii, ceea ce implicit va duce la scăderea costurilor
- Menținerea unui aparat administrativ supradimensionat pe domeniul social, cu costuri mari, duce la prejudicierea bugetului CJ Bihor

- Furnzorii privati de servicii sociale sunt mult mai flexibili în a identifica și răspund prompt la rezolvarea problemelor sociale ce apar
- Bugetul alocat serviciilor sociale din partea CJ Bihor poate avea rezultate mult mai bune decât dacă este cheltuit în actuala formulă

Întrucât serviciile sociale furnizate prin intermediul Consiliului Județean Bihor de către DGASPC Bihor, responsabilitatea dezvoltării serviciilor sociale revine DGASPC Bihor și ONG-urilor furnizoare de servicii sociale, iar implementarea Strategiei de dezvoltare durabilă a județului Bihor pentru perioada 2021 – 2027 are nevoie de Ghidul pentru dezvoltare și cooperare instituțională în domeniul social.

Ghidul pentru dezvoltare și cooperare instituțională în domeniul social trebuie să conțină lista instituțiilor publice furnizoare de servicii sociale, pe de o parte, instituții subordonate Consiliului Județean Bihor care este beneficiarul strategiei de dezvoltare, iar pe de altă parte lista instituțiilor sau organizațiilor neguvernamentale furnizoare de servicii publice care pot să devină partenere Consiliului Județean în furnizarea unor servicii sociale de calitate. Întrucât strategia mai sus invocată are numeroase lacune sau greșeli în ceea ce privește structura instituțională a serviciilor sociale, în acest ghid dorim să furnizăm informațiile corecte și actualizate.

1. Structura instituțională a serviciilor sociale în județul Bihor

DGASPC Bihor - structura serviciilor

În vederea realizării atribuțiilor prevăzute de lege DGASPC Bihor îndeplinește, în principal, următoarele **funcții**:

- de strategie**, prin care asigură elaborarea strategiei și planului anual de dezvoltare a serviciilor sociale, pe care le supune spre aprobare consiliului județean;
- de coordonare** a activităților de asistență socială și de protecție a familiei și a drepturilor copilului, a persoanelor cu dizabilități, victimelor violenței în familie, persoanelor vârstnice, de sprijinire a victimelor infracțiunilor, etc., precum și a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități la nivelul județului;
- de administrare** a fondurilor pe care le are la dispoziție;
- de comunicare și colaborare** cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;

- e) **de execuție**, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru implementarea strategiilor cu privire la acțiunile antisărăcie, prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și pentru soluționarea urgențelor sociale individuale și colective la nivelul județului;
- f) **de reprezentare** a consiliului județean, pe plan intern și extern, în domeniul asistenței sociale și protecției copilului.
- g) **de promovare a drepturilor omului**, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile

DGASPC Bihor îndeplinește următoarele **atribuții principale**:

a) în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:

1. întocmește raportul de evaluare inițială a copilului și familiei acestuia și propune stabilirea unei măsuri de protecție specială;
2. monitorizează trimestrial activitățile de aplicare a hotărârilor de instituire a măsurilor de protecție specială a copilului;
3. identifică și evaluează familiile sau persoanele care pot lua în copii în plasament;
4. monitorizează familiile și persoanele care au primit în plasament copii, pe toată durata acestei măsuri;
5. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți maternali profesioniști, în condițiile legii; încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți maternali profesioniști atestați; evaluează și monitorizează activitatea acestora;
6. acordă asistență și sprijin părinților copilului separat de familie, în vederea reintegrării în mediul său familial;
7. reevaluează, cel puțin o dată la 3 luni și ori de câte ori este cazul, împrejurările care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială și propune, după caz, menținerea, modificarea sau încetarea acestora;
8. îndeplinește demersurile vizând deschiderea procedurii adopției interne pentru copiii aflați în evidența sa;
9. identifică familiile sau persoanele cu domiciliul în România care doresc să adopte copii; evaluează condițiile materiale și garanțiile morale pe care acestea le prezintă și eliberează atestatul de familie sau de persoană aptă să adopte copii;
10. monitorizează evoluția copiilor adoptați, precum și a relațiilor dintre aceștia și părinții lor adoptivi; sprijină părinții adoptivi ai copilului în îndeplinirea obligației de a-l informa pe acesta că este adoptat, de îndată ce vârsta și gradul de maturitate ale copilului o permit;

11. îndeplinește și alte atribuții ce îi revin în domeniul adopției, conform prevederilor legale în vigoare;
12. realizează la nivel județean baza de date privind copiii aflați în sistemul de protecție specială, copiii și familiile aflate în situație de risc și raportează trimestrial aceste date Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului;
13. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate prevenirii separării copilului de familie și a celor destinate copilului lipsit temporar sau definitiv de părinții săi, în condițiile legii;

b) în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice:

1. asigură măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiali;
2. monitorizează măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiali;
3. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;
4. fundamentează și propune consiliului județean înființarea, finanțarea, respectiv cofinanțarea instituțiilor publice care oferă servicii destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;
5. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor victime ale violenței domestice, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;
6. monitorizează cazurile de violență domestică din unitatea administrativ-teritorială în care funcționează;
7. identifică situații de risc pentru părțile implicate în situații de violență domestică și îndrumă părțile către servicii de specialitate/mediere;
8. realizează la nivel județean baza de date privind cazurile de violență domestică și raportează trimestrial aceste date către Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați;

c) în domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

1. promovează și asigură respectarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, în conformitate cu Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și cu Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea

Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările ulterioare;

2. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități, în condițiile legii, în baza strategiilor județene anuale, pe termen mediu și lung, de restructurare, organizare și dezvoltare a sistemului de asistență socială pentru persoanele cu dizabilități;
3. acționează pentru promovarea alternativelor la protecția instituționalizată a persoanelor cu dizabilități;
4. asigură evaluarea nevoilor individuale ale persoanei cu dizabilități, propune încadrarea în grad de handicap, respectiv menținerea în grad de handicap a unei persoane, precum și programul individual de reabilitare și integrare socială a acesteia, avizează planul individual de servicii al persoanei cu handicap întocmit la nevoie de managerul de caz, recomandă măsurile de protecție a adultului cu handicap, evaluează îndeplinirea condițiilor necesare pentru atestare ca asistent personal profesionist, prin serviciul de evaluare complexă, și monitorizează activitatea acestuia;
5. asigură secretariatul și condițiile de funcționare ale comisiei de evaluare și încadrare în grad de handicap, prevăzute de lege;
6. asigură monitorizarea realizării instruirii asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav;
7. respectă opțiunea referitoare la asistent personal sau indemnizație, exprimată în scris, emite acordul în acest sens și îl comunică angajatorului, în termenul prevăzut de lege;
8. ia măsurile necesare pentru planificarea și asigurarea continuității serviciilor acordate tânărului cu dizabilități la trecere din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu dizabilități, în baza nevoilor individuale identificate ale acestuia;
9. asigură pregătirea tânărului pentru viața adultă și pentru viața independentă;
10. asigură designul universal și adaptarea rezonabilă pentru toate serviciile și programele pe care le desfășoară;
11. asigură colectarea și transmiterea datelor statistice conform indicatorilor solicitați de Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități și alte instituții cu activități în domeniu;
12. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți personali profesioniști, în condițiile legii; încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți personali profesioniști atestați; evaluează și monitorizează activitatea acestora;

d) în domeniul protecției persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate:

1. completează evaluarea situației socioeconomice a persoanei adulte aflate în nevoie, a nevoilor și resurselor acesteia. Asigură furnizarea de informații și servicii adecvate în vederea refacerii și dezvoltării capacităților individuale și ale celor familiale necesare pentru a depăși cu forțe proprii situațiile de dificultate, după epuizarea măsurilor prevăzute în planul individualizat privind măsurile de asistență socială;
2. acordă persoanei adulte asistență și sprijin pentru exercitarea dreptului său la exprimarea liberă a opiniei;
3. depune diligențe pentru clarificarea situației juridice a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv pentru înregistrarea tardivă a nașterii acesteia;
4. verifică și reevaluează trimestrial și ori de câte ori este cazul modul de îngrijire a persoanei adulte în nevoie pentru care s-a instituit o măsură de asistență socială într-o instituție, în vederea menținerii, modificării sau revocării măsurii stabilite;
5. asigură măsurile necesare pentru protecția în regim de urgență a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv prin organizarea și asigurarea funcționării în structura proprie a unor centre specializate;
6. depune diligențele necesare pentru reabilitarea persoanei adulte conform planului individualizat privind măsurile de asistență socială;
7. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, precum și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, în condițiile legii;

e) în domeniul sprijinirii victimelor infracțiunilor:

1. asigură servicii de sprijin și protecție individualizată a victimelor infracțiunilor și familiilor acestora, în conformitate cu H.G nr.24/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr.211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor și a altor acte normative;
2. realizează evaluarea victimelor infracțiunilor în vederea asigurării accesului acestora cât mai rapid la suport psihologic, medical, de asistență socială, consiliere juridică, în funcție de nevoile individuale ale victimei.
3. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor victime ale infracțiunilor și al familiilor acestora, în vederea restabilirii drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare și obținerea de compensații financiare în condițiile legii;
4. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor destinate victimelor infracțiunilor și familiilor acestora;
5. realizează la nivel județean Registrul special privind victimele ce au beneficiat de măsuri de sprijin și protecție;

6. transmite semestrial Ministerului Justiției datele statistice cuprinse în Registrul special privind victimele infracțiunilor referite serviciilor de sprijin și protecție, iar Agenției Naționale împotriva Traficului de Persoane datele statistice privind victimele traficului de persoane;

f) alte atribuții:

2. coordonează și sprijină activitatea autorităților administrației publice locale din județ în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, a drepturilor persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, prevenirii și combaterii violenței domestice etc.;
3. coordonează metodologic activitatea de prevenire a separării copilului de părinții săi, precum și cea de admitere a adultului în instituții sau servicii, desfășurate la nivelul serviciilor publice de asistență socială;
4. acordă asistența tehnică necesară pentru crearea și formarea structurilor comunitare consultative ca formă de sprijin în activitatea de asistență socială și protecția copilului;
5. colaborează cu organizațiile neguvernamentale care desfășoară activități în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, prevenirii și combaterii violenței domestice sau cu operatori economici prin încheierea de convenții de colaborare cu aceștia;
6. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor sociale și a serviciilor destinate protecției familiei și a copilului, prevenirii și combaterii violenței domestice, în funcție de nevoile comunității locale;
7. colaborează pe bază de protocoale sau convenții cu celelalte direcții generale, precum și cu alte instituții publice din unitatea administrativ-teritorială, în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin, conform legii;
8. asigură, la cerere, consultanță de specialitate gratuită privind acordarea serviciilor sociale și a beneficiilor sociale în domeniul protecției familiei și a drepturilor copilului; colaborează cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la aceste drepturi;
9. fundamentează și propune consiliului județean, înființarea, finanțarea, respectiv cofinanțarea serviciilor sociale;
10. prezintă anual sau la solicitarea consiliului județean, rapoarte de evaluare a activităților desfășurate;
11. asigură acordarea și plata drepturilor cuvenite, potrivit legii, persoanelor cu handicap;
12. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, victimelor violenței domestice, victimelor

infracțiunilor și oricăror persoane aflate în nevoie, precum și familiilor acestora, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;

13. asigură specializarea personalului propriu care, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de lege, stabilește legături directe cu victimele infracțiunilor;
14. acționează pentru promovarea alternativelor de tip familial la protecția instituționalizată a persoanelor în nevoie, inclusiv îngrijirea la domiciliu;
15. organizează activitatea de selectare și angajare a personalului din aparatul propriu și instituțiile/serviciile din subordine, de evaluare periodică și de formare continuă a acestuia;
16. asigură serviciile administrative și de secretariat ale comisiei pentru protecția copilului, respectiv ale comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap;
17. realizează la nivel județean baza de date privind beneficiarii de servicii sociale astfel cum sunt prevăzuți în Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și raportează trimestrial aceste date Ministerului Muncii și Justiției Sociale sau, după caz, autorităților administrației publice centrale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale din subordinea acestuia;
18. sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;

Conform Hotărârii Consiliului Județean Bihor nr. 226 din 15.12.2020, în cadrul DGASPC Bihor funcționează următoarele **servicii pentru copii**:

- 10 case de tip familial pentru copii cu dizabilități
- 9 case de tip familial pentru copii/tineri
- 1 centru maternal
- 1 centru de primire în regim de urgență și 1 adăpost de noapte pentru copiii strazii
- 1 centru de plasament pentru copii/tineri
- 1 centru de zi pentru consiliere părinți și copii
- 1 centru de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități
- Echipa Mobila pentru copii cu dizabilitati
- 1 centru de recreere pentru copii si tineri

De asemenea in organigrama Directiei sunt prevazuti un numar de 365 asistenti maternali profesionisti.

Servicii pentru adulti:

- 12 centre de ingrijire si asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati
- 1 centru de abilitare si reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilitati
- 4 locuinte maxim protejate pentru persoane adulte cu dizabilitati

- 1 locuinta minim protejata pentru persoane adulte cu dizabilitati
- 1 centru rezidential de asistenta si reintegrare/ reintegrare sociala pentru persoane fara adapost
- 1 locuinta protejata pentru victime ale violentei domestice
- 2 centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati
- 1 centru de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilitati
- Echipa Mobila pentru persoane adulte cu dizabilitati

De asemenea in organigrama Directiei sunt prevazuti un numar de 5 asistenti personali profesioniști.

Un numar de 14 unitati din structura DGASPC Bihor sunt externalizate, din care 13 centre destinate persoanelor adulte cu dizabilitati/ varstnici si 1 centru pentru copii cu dizabilitati.

SERVICII SOCIALE DGASPC Bihor

1. SERVICII DE ZI PENTRU COPII

Nr. crt.	Denumirea serviciului	Adresa/telefon	Persoana de contact/ Adresa e-mail
1	Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilitati Oradea	Oradea, str. T. Lalescu, nr. 3, tel. 0359/800319	Gligor Elena tel. 0731/137281 czrcdoradea@yahoo.com
2	Centrul de Zi pentru Consiliere si Sprijin pentru Parinti si Copii Oradea	Oradea, str. Episcop Ioan Alexi nr.33, tel. 0359/451530	Vadineanu Andreea tel. 0765/357315 ccforadea@gmail.com
3	Echipa Mobila pentru Copii cu Dizabilitati	Oradea, str. Feldioarei, nr. 13, tel. 0259/476371, int.145	Paula Plesescu dgaspcbh@rdsor.ro

II. SERVICII DE TIP REZIDENTIAL PENTRU COPII

Nr. crt.	Denumire servicii sociale	Adresa serviciu social	Persoana de contact/ Adresa e-mail
1	Complex Rezidențial pentru Copii cu Dizabilități Oradea	1. Casa de tip familial „Steaua Norocoasă”	Gherman Lavinia tel. 0359/467459 czrcdoradea@yahoo.com
		2. Casa de tip familial „Buburuzele”	

		3. Casa de tip familial „Albăstrelele”	Oradea, str. Cornului, nr. 22, tel. 0259/475054	
		4. Casa de tip familial „Piticii”	Oradea, str. Cornului, nr. 22, tel. 0259/475054	
		5. Casa de tip familial „Curcubeu”	Oradea, str. Partenie Cosma, nr. 2, tel. 0259/469414	
		6. Casa de tip familial „Pasărea Măiastră”	Oradea, str. Pop de Basesti, nr.14/A, tel. 0259/471368	
		7. Casa de tip familial „Mugurașii”	Oradea, str. Pădurii, nr. 5C, tel. 0259/447860	
		8. Casa de tip familial „Prichindeii”	Oradea, str. Traian Lalescu, nr. 3, tel. 0359/467459	
		9. Casa de tip familial „Ghioceii”	Oradea, str. Nojoridului, nr. 37, tel. 0259/455976	
		10. Casa de tip familial „Casa Noastră”	Oradea, str. Prof. Ioan Busitia, nr. 1, tel. 0259/413516	
2	Complex Rezidențial pentru Copii și Tineri Oradea	1. Casa de tip familial „Dalmațienii”	Oradea, str. Traian Lalescu, nr.3, tel. 0259/414350	Negruț Delia tel. 0731/137278 crct.oradea@gmail.com
		2. Casa de tip familial „Ciupercuțelor”	Oradea, str. Facliei, nr. 24 B, tel. 0259/475924	
		3. Apartament „Tineri Responsabili”	Oradea, str. B-dul. Dacia nr. 62. Bl. AN36, ap. 36, jud. Bihor	
		4. Apartament „Impact”	Oradea, str. Călugăreni, nr. 6, bl. Q, ap. 38, jud. Bihor	
		5. Centrul de Plasament nr. 2 Oradea	Oradea, str. Feldioarei, nr.13	
		6. Centrul Maternal „Phoenix” Oradea	Oradea, str. Episcop Ioan Alexi, nr. 33, tel. 0359/800320	
		7. Centrul de Primire în Regim de Urgență	Oradea, str. Feldioarei,	

		pentru Copilul Abuzat, Neglijat și Exploatat Oradea	nr.13, tel. 0259/476371	
		8. Adăpostul de Noapte pentru Copiii Străzii Oradea	Oradea, str. Feldioarei, nr.13, tel. 0259/476371	
3	Complex Rezidențial pentru Copii și Tineri Tinca-Bratca	1. Casa de tip familial „Cireșarii”	Tinca, str. Traian, nr. 10, tel.0259/310199	Domocoș Stela tel. 0724/067160 crcttincabratca@yahoo.com
		2. Casa de tip familial „Speranța”	Tinca, str. Republicii, nr. 78, tel. 0259/310253	
		3. Casa de tip familial „Haiducii”	Husasau de Tinca, nr. 327, tel. 0259/312828	
		4. Casa de tip familial „Casa Bratca”	Bratca, str. Principala, nr. 325, tel. 0259/473273	
		5. Casa de tip familial „Casa Primăvara”	Bratca, sat Valea Crisului, nr. 146, tel. 0259/473348	

ALTE CENTRE

Nr. crt.	Denumirea serviciului	Adresa/ telefon/ Persoana de contact
1	Centrul de recreere pentru copii și tineri Irene Rowen Padurea Neagra	Oradea, str. Feldioarei, nr.13, tel. 0259/476371, Coordonator Jarca Cristian

III. SERVICII SOCIALE externalizate la furnizori privati acreditați

Nr. crt.	Denumirea serviciului	Denumire furnizor	Persoana de contact/ Adresa/ telefon/ e-mail
1	<u>Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități Popești</u>	Fundatia Copiilor Dragostei	Ștef Lavinia Popești, nr.50, tel. 0746/167244, stefcsete@yahoo.com

IV. SERVICII SOCIALE DE TIP REZIDENTIAL PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI / PERSOANE ADULTE

	Denumire serviciu social	Adresa/telefon	Persoana de contact/ adresa
--	--------------------------	----------------	-----------------------------

Nr. crt.				e-mail
1	Complex de servicii sociale Ciutelec	1. Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Ciutelec	Com. Tăuteu, loc. Ciutelec, nr.134, jud. Bihor, tel. 0259/327850, 0731/137296	Rotaru Mariana complexserviciiciutelec@yahoo.com
		2. Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Ciutelec	Com. Tăuteu, loc. Ciutelec, nr.134, jud. Bihor, tel. 0259/327850	
2	Complex de servicii sociale Tinca	1. Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Tinca	Com.Tinca, str. Republicii nr. 37, jud. Bihor, tel. 0259/310027, 0731/137285	Herdean Adriana ciatinca@yahoo.com crrph2tinca@gmail.com
		2. Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Iulia	Tinca, str. Victoriei, nr.28, jud. Bihor, tel. 0259/310040	
		3. Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dalia	Tinca, str. Mihai Viteazu, nr. 62/A, jud. Bihor tel. 0259/310233	
		4. Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Sf. Nicolae	Tinca, str. Armatei Române, nr. 10/A, jud. Bihor tel. 0259/310111	
		5. Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Sf. Andrei	Tinca, str. Armatei Române, nr. 10/A, jud. Bihor tel. 0259/310267	
3	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Cighid	Com. Ciumeghiu, loc. Ghiorac, jud. Bihor, tel.0259/312607,	Nistor Daniela daniela_nistor95@yahoo.com 0731/137289	

4	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Trinitatea	Mun. Oradea, str. Înfrățirii, nr. 34, tel. 0359/451536	Lunca Erika corrphoradea@yahoo.com
5	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Victoria	Oradea, str. Bihorului, nr. 94/H, jud. Bihor 0359/455022	
6	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Familia	Oradea, str. Piscului, nr. 11/B, jud. Bihor tel. 0771/327823	
7	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Încrederea	Oradea, str. Traian Lalescu, nr. 3, jud. Bihor tel. 0359/171111	Forgaciu Mihaela Irina corrph2oradea@gmail.com
8	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Prietenia	Oradea, str. Biruinței, nr. 20A, jud. Bihor tel. 0259/437919	
9	Locuința Minim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități nr. 6	Oradea, str. Italiană, nr.37, bl. Z4, et.3, ap. 33, jud. Bihor tel. 0359/171386	Tutunaru Lina Impdacia@gmail.com
10	Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dacia Oradea	Oradea, str. Calea Mareșal Alexandru Averescu, nr. 31, jud. Bihor tel. 0259/430752	citopadoradea@gmail.com
11	Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități nr. 7	Oradea, str. Santului, nr 25, corp A, jud. Bihor	
12	Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități nr. 8	Oradea, Santului, nr 25, corp B, jud. Bihor	
13	Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Arc Beiuș	Beiuș, str. Burgundia Mare, nr.77, jud. Bihor, tel. 0259/438055	Dumea Angela Imparcbeius@gmail.com
19	Locuința Protejată pentru Victimele Violenței Domestice Venus	Oradea, str. Feldioarei, nr.13, tel. 0259/476371, int.144	dgaspcbh@rdsor.ro
20	Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare/ Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost	Oradea, str. T. Lalescu, nr. 3, jud. Bihor, tel.	Groza Sorin Adrian cprupaforadea@yahoo.com

Oradea	0259/454885, 0731/137297	
--------	-----------------------------	--

V. SERVICII DE ZI PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI

Nr. crt.	Denumirea serviciului	Adresa serviciului social / telefon	Persoana de contact/ adresa e-mail
1.	Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Oradea	Oradea, str. Episcop Ion Alexi, nr.33, jud. Bihor	Bijan-Costin Petru czpaoradea@gmail.com
2.	Echipa mobilă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Oradea	Oradea, str. Traian Lalescu, nr.3, jud. Bihor, tel. 0259/438834	Bijan-Costin Petru ciadpabh@gmail.com
3	Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Beiuș	Beius, str. Garofitei, nr.14, jud. Bihor, tel. 0359/430100	Brănescu Ioana Anca cisbeius@gmail.com
4	Centrul de Servicii de Recuperare Neuromotorie de tip Ambulatoriu pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Valea lui Mihai	Valea lui Mihai, str. Breslelor, nr.1, jud. Bihor, tel. 0359/430699	Abrudan Romina Lavinia cisvalea@yahoo.com

VI. SERVICII SOCIALE DE TIP REZIDENTIAL PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI/PERSOANE ADULTE - externalizate la furnizori privati acreditați

Nr. crt.	Denumire centru	Adresa/telefon	Persoana de contact/ Adresa e-mail	Furnizor servicii sociale
1	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Bratca	Bratca, nr. 125 tel. 0259/315653	Lazar Laurentiu tel. 0359/419020 smbihor@yahoo.com	Fundatia Scleroza Multipla
2	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Cadea	Sacuieni, sat Cadea, nr. 476 tel. 0259/352602	Neu Cristian tel. 0771/562090 office@asociatia-alsterdorf.ro	Asociatia Româno-Germană Alsterdorf
3	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Remeti	Remeti, com. Bulz, 128 B tel. 0259/328073, 0359/455580	Cristea Daniela tel. 0259/353643 asociatia.incasata@yahoo.com	Asociatia In Casa Ta
4	Centrul de Îngrijire	Com. Tinca, loc.	Matei Olimpia	Asociatia

	și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Rîpa	Rapa, nr. 20 tel. 0359/462759	tel.0740/981967 caminul_casa_matei@yahoo.com	Camin Casa Matei
5	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Nr. 2 Rîpa	Tinca, str. Andrei Saguna, nr.1A tel. 0259/310355		
6	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Săcueni	Sacuieni, str. Ecuassinnes, nr. 9 tel. 0259/352252		
7	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Franz Max	Oradea, str. Al. Vlahuta, nr.79 tel. 0359/429250		
8	Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Casa Frankfurt	Oradea, str. Rimanoczy Kalman, nr.40 tel. 0259/436526		
9	Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități nr. 1	Oradea, str. Aleea Calinului, nr.1, bl. Q1, sc. B, et.1, ap.13 tel. 0359/413024	Cuc Emil tel.0771/562091	Asociatia Româno-Germană Alsterdorf
10	Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități nr. 2	Oradea, str. Aleea Calinului, nr 8, bl. Q6, sc. C, et.1, ap.34 tel. 0359/413024	<u>office@asociatia-alsterdorf.ro</u>	
11	Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități nr. 3	Oradea, str. Aleea Calinului, nr.1, bl. Q 2, sc. A, et.4, ap.10 tel. 0359/413024		
12	Locuința Minim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități nr. 4	Oradea, str. Cazaban, nr.8, bl. P3, ap.18, et. IV tel. 0359/191182		
13	Locuința Minim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități nr. 5	Oradea, str. Salcamilor, nr.20 B, bl. PC 162, ap.6, et. II tel. 0359/191184		

14	Camin pentru persoane varstnice Baita	Nucet, loc. Baita, nr.203, tel. 0259/339472	Bura Nicolae tel.0259/339472 centrubaita@yahoo.com	Asociatia Episcop Nicolae Popvici
----	---------------------------------------	---	---	-----------------------------------

Sursa: www.dgaspbihor.ro

ONG uri acreditate cu activitate în domeniul social

Nr. crt.	Denumire Furnizor	Adresa	Localitate / Sector	Județ furnizor
1.	Asociația Abolishion	str. Vasile Alecsandri, nr. 21, ap. 8	Oradea	Bihor
2.	Asociația Acțiunea Felix	calea Sântandrei, nr. 118	Oradea	Bihor
3.	Asociația Agnulli Dei	str. Grădinarilor, nr. 16	Oradea	Bihor
4.	Asociația Ajutorul Creștin din România	str. 22 Decembrie nr. 20	Beiuș	Bihor
5.	Asociația Caritas Catolică	str. Piața Creangă, nr. 2	Oradea	Bihor
6.	Asociația Caritas Eparhial Oradea	str. Episcop Mihai Pavel nr. 4	Oradea	Bihor
7.	Asociația Casa Bătrâneții Liniștite	Calea Aradului, nr. 89 G, ap. 1	Oradea	Bihor
8.	Asociația Casa Beiuș	str. Finișului, nr. 35 B	Beiuș	Bihor
9.	Asociația Casa de Bătrâni Darna	str. Arany Janos, nr. 65	Biharia	Bihor
10.	Asociația Casa Mariei	sat Paleu, nr. 709	Paleu	Bihor
11.	Asociația Casa Mea Eden	str. Principală nr. 10	Șoimi	Bihor
12.	Asociația Casa Nucet	str. Republicii, nr. 2	Nucet	Bihor
13.	Asociația Casa Verde Pentru Odihnă și Relaxare	sat Miersig, nr. 268 C	Husașău de Tinca	Bihor
14.	Asociația Cavalerii Fluierului	str. Sovata, nr. 53, bl. PB 34, et. 1, ap. 6	Oradea	Bihor
15.	Asociația Căminul Casa Matei	sat Brădet, nr. 169	Buntești	Bihor
16.	Asociația Centrul Creștin Betania	str. Doina, nr. 19	Oradea	Bihor
17.	Asociația Centrul Multifuncțional Sfânta Ecaterina	str. Chiraleu, nr. 148	Chișlaz	Bihor

18.	Asociația Charitatis Sfântul Nicolae	str. Gen. Magheru, nr. 48, sc. C, ap. 6	Oradea	Bihor
19.	Asociația Copii din Dragoste	str. Bobâlna, nr. 88	Aleșd	Bihor
20.	Asociația Copiii Tatălui	nr. 163	Mădăras	Bihor
21.	Asociația Creștină Bucuria Bunicilor	sat Chiribiș, nr. 206	Tăuteu	Bihor
22.	Asociația Creștină Nevoi Speciale Cighid	nr. 302 sat Ghiorac	Ciumeghiu	Bihor
23.	Asociația Creștină Peniel Tinca	str. Mureșului nr.8	Tinca	Bihor
24.	Asociația Curcubeul Copiilor	str. Principală nr. 24 sat Șumugiu	Hidișelu de sus	Bihor
25.	Asociația Darius și Andrei	str. Denis Diderot, nr. 57	Oradea	Bihor
26.	Asociația de Asistență Socială Episcop Nicolae Popovici	sat Băița, str. Principală, nr. 203	Nucet	Bihor
27.	Asociația de Tineret Mereu Împreună	str. Popasului, nr. 9 D	Oradea	Bihor
28.	Asociația Din Dragoste Pentru Alin	sat Peștere, nr. 50 A	Aștileu	Bihor
29.	Asociația Dominic Savio	sat Burzuc, str. Principală, nr. 215	Sîrbi	Bihor
30.	Asociația Down Oradea România - A.D.O.R.	str. Louis Pasteur nr. 42	Oradea	Bihor
31.	Asociația Dumbrava DPG	sat Dumbrava, nr. 83	Holod	Bihor
32.	Asociația Filantropia Oradea	str. Roman Ciorogariu, nr. 3	Oradea	Bihor
33.	Asociația Firus Med	str. Gen. Gh. Magheru, nr. 21, demisol	Oradea	Bihor
34.	Asociația Friends Hope For Humanity	str. Castanilor, nr. 26	Sîntandrei	Bihor
35.	Asociația Help & Care	str. General Magheru nr. 5, bl. BM1, ap.21	Oradea	Bihor
36.	Asociația Institutul Român Pentru Ajutorarea Copiilor Aflați în Dificultate Piticot	str. Podului, nr. 5, bl. 10, sc. A, ap. 19	Oradea	Bihor

37.	Asociația În Casa Ta	nr. 191	Bratca	Bihor
38.	Asociația Labonta	sat Săcădat, nr. 302 B	Săcădat	Bihor
39.	Asociația Lumea lui Iannis	str. Paleu, nr. 1107	Paleu	Bihor
40.	Asociația Mângâiere Pentru Ologi Neputincioși Săraci	str. Constantin Nottara, nr. 4, bl. C4, et. 2, ap. 4	Oradea	Bihor
41.	Asociația Medic Asist	str. Aluminei, nr.70, bl. D3, ap. 6, cod poștal 410313	Oradea	Bihor
42.	Asociația Merry' s Residence - Casă de Odihnă și Îngrijire Vârstnici	Piața Nucetului, nr. 22, bl. C+4, ap. 401	Oradea	Bihor
43.	Asociația Mustard Seed Jersey Romania	str. Onisifor Ghibu nr. 26	Oradea	Bihor
44.	Asociația Națională a Surzilor din România - Filiala Bihor	str. Traian Moșoiu, nr. 20	Oradea	Bihor
45.	Asociația Nevăzătorilor din România - Filiala Bihor	bd. Dacia, nr. 32, bl. C 56, parter	Oradea	Bihor
46.	Asociația Pentru Dezvoltare Comunitară Tăut	nr. 99	Batăr	Bihor
47.	Asociația pentru Servicii Sociale Comunitare Pro Humanitas	str. Lucian Blaga, nr. 30	Oradea	Bihor
48.	Asociația Pflge und Betreuung 24	str. Cloșca, nr. 6	Oradea	Bihor
49.	Asociația Prietenii Bunicilor	sat Chișirid, nr. 216	Nojorid	Bihor
50.	Asociația Pro Christo et Ecclesia, Filiala Oradea	str. Ștefan cel Mare, nr. 28	Oradea	Bihor
51.	Asociația Pyramid Learning Center	str. Cuza Vodă, nr. 69	Oradea	Bihor
52.	Asociația Ramiluck	str. Anatole France nr. 23	Oradea	Bihor
53.	Asociația Rămâi Acasă	str. Cloșca, nr. 6	Oradea	Bihor
54.	Asociația Româno - Germană Alsterdorf	Calea Mareșal A. Averescu nr.7	Oradea	Bihor
55.	Asociația Sarai	str. Nufărului, nr. 4	Aleșd	Bihor

56.	Asociația Serviciul Internațional de Salvare a Copiilor - Organizația din România - Filiala Oradea	Piața 1 Decembrie, nr. 21, ap. 16	Oradea	Bihor
57.	Asociația Sfântul Nicolae Ocrotitorul Săracilor	str. Șarcadului, nr. 1	Salonta	Bihor
58.	Asociația Shemaya	str. Petre Țuțea, nr. 12	Oradea	Bihor
59.	Asociația Smiles	sat Cihei, str. Progresului, nr. 30 A	Sînmartin	Bihor
60.	Asociația SOS Autism Bihor	str. Miron Pompiliu, nr. 5	Oradea	Bihor
61.	Asociația Speranță pentru Schimbare	str. N. Bălcescu, nr. 79	Marghita	Bihor
62.	Asociația Șipoș	sat Pădurea Neagră, nr. 4, ap. 5	Aleșd	Bihor
63.	Asociația Valea Bisericii	str. Oborului, nr. 1	Aleșd	Bihor
64.	Asociația Viață cu Autism	str. Traian Lalescu, nr. 36, bl. X4, ap. 15	Oradea	Bihor
65.	Asociația We Can Learn Center	sat Cuzap, nr. 170	Popești	Bihor
66.	Asociația Zukunft Stern	sat Peștiș, nr. 223 A	Aleșd	Bihor
67.	Centrul de Asistență Medico - Socială Valea lui Mihai	str. Munkacsi Mihaly, nr. 5A	Valea lui Mihai	Bihor
68.	Comunitatea Surorilor Franciscane sub Ocrotirea Sfintei Familii din Mallersdorf - Filiala Oradea	str. Gheoghe Doja, nr. 4	Oradea	Bihor
69.	Copiii Bihorului Oradea	str. 318, nr. 16	Oșorhei	Bihor
70.	Eparhia Reformată de pe Lângă Piatra Craiului	str. Sulyok Istvan, nr. 9	Oradea	Bihor
71.	Fundația Agape	str. Principală, nr. 552	Sălard	Bihor
72.	Fundația Aliabis	str. Romerfloris, nr. 7	Oradea	Bihor
73.	Fundația Biruitorii	sat Râpa nr. 20	Tinca	Bihor
74.	Fundația Bocskai Istvan	str. Kossuth Lajos nr.16	Salonta	Bihor
75.	Fundația Bucuroaia F.M.	sat Bucuroaia, nr. 166 A	Copăcel	Bihor
76.	Fundația Caritas Centru Social Sfântul Ștefan	nr. 222	Sâniob	Bihor

	Sâniob			
77.	Fundația Casa Copilului și Tineretului Kajanto Maria	str. Viilor nr. 30	Aleșd	Bihor
78.	Fundația Casa Lor	sat Vărzării de Sus, nr. 57	Vașcău	Bihor
79.	Fundația Casa Speranței	str. Poet Vasile Cârlova, nr. 35	Oradea	Bihor
80.	Fundația Căminul Felix	calea Sântandrei, nr. 120	Oradea	Bihor
81.	Fundația Căminul Francesco	str. 22 Decembrie nr. 26	Beiuș	Bihor
82.	Fundația Consistoria Efrem Beniamin	str. Anton Bacalbașa, nr. 5 - 7	Oradea	Bihor
83.	Fundația Copiii Dragostei	str. Bobâlna, nr. 88	Aleșd	Bihor
84.	Fundația Copiii Făgăduinței	str. Sfântul Apostol Andrei nr. 46, bl. PB 17, ap. 13	Oradea	Bihor
85.	Fundația Creștină Diakonia - Filiala Oradea	str. Mihail Kogălniceanu, nr. 30	Oradea	Bihor
86.	Fundația Creștină Elim	str. N. Bălcescu, nr. 79	Marghita	Bihor
87.	Fundația de Caritate Emanuel Speranța României	str. Simion Bărnuțiu nr. 3, ap. 6	Oradea	Bihor
88.	Fundația de Scleroză Multiplă MS Bihor	str. Buzăului nr. 2 B	Oradea	Bihor
89.	Fundația Diaconală Reformată a Eriului	sat Mișca, nr. 130/ B	Chișlaz	Bihor
90.	Fundația El Șadai	str. Poieniței nr. 27	Oradea	Bihor
91.	Fundația Est Europa	str. B. P. Hașdeu nr. 18	Oradea	Bihor
92.	Fundația Filadelfia Noom	str. Principală, nr. 547 - 548	Sălard	Bihor
93.	Fundația Hexagon Energia	str. Principală nr. 149/B	Șuncuiuș	Bihor
94.	Fundația Hospice Emanuel	Redutei, nr. 1 A	Oradea	Bihor
95.	Fundația Inimă Albastră	str. Camille Flammarion, nr. 6, bl. PB 9, ap. 19	Oradea	Bihor
96.	Fundația Mihai Neșu Foundation	str. George Emil Palade, nr. 55	Oradea	Bihor
97.	Fundația My Brother's	str. Emil Palade, nr. 154,	Oradea	Bihor

	Keeper International	lot EA30		
98.	Fundația People to People	str. Grădinarilor nr. 52	Oradea	Bihor
99.	Fundația Platan Petreu	sat Petreu, nr. 416	Abrămuț	Bihor
100.	Fundația Poarta Bucuriei	str. Ștefan cel Mare, nr. 88	Oradea	Bihor
101.	Fundația Pro Borș	sat Santăul Mare, nr. 102 A	Borș	Bihor
102.	Fundația Romanian Relief	str. Avram Iancu nr. 27	Tinca	Bihor
103.	Fundația Ruhama	str. Universității, nr. 4	Oradea	Bihor
104.	Fundația Sfântul Apostol Andrei - Oradea	str. Sfântul Apostol Andrei nr. 87, bl. PB 41, ap. 1	Oradea	Bihor
105.	Fundația Umanitară Salem	str. Horea, nr. 10	Salonta	Bihor
106.	Gemini Fashion S.R.L.	str. Iuliu Maniu nr. 51, ap.2, cod poștal 410104	Oradea	Bihor
107.	Parohia Reformată Sălard	sat Sălard, nr. 553	Sălard	Bihor
108.	Parohia Reformată Tinca	str. Avram Iancu, nr. 51	Tinca	Bihor

Sursa: <https://mmuncii.ro/j33/index.php/ro/2014-domenii/familie/politici-familiale-incluziune-si-asistenta-sociala/4848>

2. Servicii sociale, prestații sociale, beneficii sociale acordate pe categorii de grupuri vulnerabile prin DGASPC Bihor

Prestațiile sociale acordate prin DGASPC Bihor copiilor și persoanelor adulte cu dizabilități

- asigură informarea corectă, atât telefonic cât și la sediul instituției, a tuturor persoanelor care solicită informații privitoare la drepturile stabilite de lege pentru persoanele cu handicap;
- preia la ghișeu documente justificative prevăzute de Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap în vederea acordării, sistării sau suspendării drepturilor și facilităților cuvenite persoanelor cu handicap;
- preia și analizează documentația privind acordarea dreptului la asistent personal sau indemnizație, în funcție de opțiunea beneficiarului sau reprezentantului legal și în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- acordă avizul pentru angajarea asistentului personal sau plata indemnizației de însoțitor persoanelor cu handicap grav;
- preia Certificatele de încadrare în grad de handicap după fiecare comisie de la Secretariat Comisie de Evaluarea a Persoanelor Adulte cu Handicap și Secretariat Comisie pentru Protecția Copilului și le prelucrează în vederea punerii în plată automată, conform Ordonanței de Urgență 51/2017;

- emite dispoziții pentru stabilirea, suspendarea sau încetarea drepturilor persoanelor cu dizabilități sub formă de prestații sociale așa cum prevede Procedura din 20 decembrie 2018 la Hotărârea nr.1019/2018;
- emite legitimații pentru transportul urban cu mijloacele de transport în comun conform art. 23 din Legea nr. 448/2006, valabile pe întreg teritoriul țării,
- eliberează bilete de calatorie gratuită pentru transportul interurban cu trenul sau autobuzul conform art.24 din Legea nr.448/2006 și a Hotărârii de Guvern nr.1.017/2018 pentru aprobarea Normelor metodologice privind modalitatea de acordare a drepturilor la transportul interurban gratuit persoanelor cu handicap.
- gestionează drepturile și facilitățile persoanelor cu handicap și le prelucrează în baza de date D- Smart, conform documentelor justificative;
- preia de la beneficiari documentele justificative, în vederea prelucrării și transmiterii la D.R.D.P. Cluj pentru eliberarea rovinietei, conform art. 28 din Legea nr. 448/2006, actualizată și republicată și în baza Convenției încheiate;
- eliberează adeverințe și încheie contracte de subvenționare a dobânzii pentru achiziționarea unui singur mijloc de transport sau pentru adaptarea unei locuințe conform art.27 din Legea nr.448/2006, actualizată și republicată;
- preia și verifică documentele în vederea eliberării Cardului European pentru persoane cu dizabilități;
- preia și verifică documentele pentru eliberarea voucherului de achiziționare aparate asistive

Servicii oferite copiilor aflați cu măsură de protecție specială în plasament la asistent maternal profesionist sau în familii/persoane de plasament.

- asigură managementul de caz pentru copii aflați cu măsură de protecție specială la asistent maternal, familii/persoane;
- asigură coordonarea și monitorizarea activității asistenților maternali, precum și pregătirea acestora pentru a răspunde nevoilor copiilor aflați în plasament;
- realizează evaluarea detaliată a copilului în context socio-familial, după primirea dosarului, și după elaborarea și aprobarea Raportului de evaluare inițială, la care se anexează documentele justificative privind evaluarea cazului respectiv;
- asigură întocmirea documentației necesare prin care se propune directorului general desemnarea managerilor de caz, respectiv întocmirea referatului cu propunerea de desemnare a managerului de caz (MC), pentru fiecare copil și reactualizarea permanentă a listei cu managerii de caz;

- în îndeplinirea atribuțiilor sale, MC colaborează cu responsabilii de caz din protecția specială și din centrele maternale, precum și cu alți specialiști din instituțiile publice și private implicate în soluționarea situației copilului;
- reevaluează, cel puțin o dată la 3 luni și ori de câte ori este nevoie, împrejurările care au stat la baza instituirii măsurii de protecție și propune, după caz, menținerea, modificarea sau încetarea măsurii de protecție;
- asigură organizarea, coordonarea și monitorizarea activităților în care sunt implicați și alți profesioniști, atunci când nevoile copilului impun aceste intervenții;
- urmărește furnizarea serviciilor, beneficiilor de asistență socială și intervențiilor cuprinse în planul individualizat de protecție;
- solicită participarea copilului la luarea deciziilor cu privire la îngrijirea și planurile de viitor în funcție de vârsta și capacitatea de înțelegere;
- efectuează demersuri de responsabilizare a părinților cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor care le revin;
- întocmește, păstrează și actualizează documentația referitoare la situația copilului care beneficiază de măsură de protecție specială;
- ține evidența vizitelor/întâlnirilor și consemnează impactul acestora asupra copilului;
- organizează procesul de potrivire a copilului cu familia extinsă sau substitutivă (AMP sau familia de plasament);
- identifică și evaluează familiile sau persoanele care pot lua copii în plasament;
- evaluează, în context socio-familial, persoana/familia ce urmează să ia în plasament copilul aflat sub măsură de protecție;
- monitorizează familiile și persoanele care au primit în plasament copii, pe toată durata acestei măsuri;
- furnizează informații familiei extinse sau substitutive privind tipurile de sprijin disponibil;
- evaluează, anual sau ori de câte ori este nevoie, activitatea fiecărui asistent maternal, conform dispozițiilor legale;
- organizează cursuri de formare inițială și continuă a asistenților maternali;
- realizează întocmirea și instrumentarea dosarelor de atestare a asistenților maternali;
- asigură o evidență clară și corectă a copiilor cu măsură de protecție specială și membrilor rețelei proprii de asistenți maternali;

- respectă dreptul copilului la confidențialitate cu privire la persoana sa și nu permite accesul la publicarea în presă a unor informații legate de acesta;
- se asigură că statutul copilului ca persoană privată este respectat și nu este supus la nici o formă de discriminare;
- acționează pentru prevenirea instituționalizării copilului aflat în dificultate prin alternative de tip familial.
- colaborează cu instituții guvernamentale și nonguvernamentale din domeniul protecției copilului în vederea îndeplinirii atribuțiilor care îi revin;
- asigură, la cerere, consultanță de specialitate gratuită privind acordarea serviciilor sociale și a beneficiilor sociale în domeniul protecției familiei și a drepturilor copilului, colaborează cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la aceste drepturi;
- colaborează cu celelalte structuri din cadrul D.G.A.S.P.C. Bihor, pentru îndeplinirea corespunzătoare a atribuțiilor serviciului;

Servicii oferite copiilor în sistem rezidențial

- întocmește raportul referitor la copil în vederea stabilirii unei măsuri de protecție specială,
- întocmește documentația necesară și sesizează instanța judecătorească în termen de 5 zile de la data la care s-a dispus plasamentul în regim de urgență de către Direcție,
- urmărește evoluția dezvoltării copilului, precum și modul în care părinții își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copii, întocmind rapoarte de monitorizare postservicii pe o perioadă de cel puțin 6 luni în cazul reintegrării copilului/ tânărului în familia sa,
- urmărește modul în care sunt puse în aplicare măsurile de protecție specială, dezvoltarea și îngrijirea copilului pe perioada aplicării măsurii de protecție specială;
- asigură protecție și consiliere copiilor instituționalizați în sistem rezidențial;
- colaborează cu Inspectoratele școlare, cu Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională și cu unitățile de învățământ în vederea înscrierii copilului într-o formă de învățământ în unitățile școlare în a căror rază teritorială se execută măsura de protecție specială destinată acestor copii;
- inițiază demersurile necesare la Inspectoratul Școlar pentru înscrierea în învățământul cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, ca formă de școlarizare demnă de luat în calcul pentru copii depășiți de vârsta clasei – beneficiari ai unei măsuri de protecție în centrele de plasament, în scopul școlarizării acestora;
- organizează monitorizarea evoluției stării de sănătate a copiilor instituționalizați în scopul depistării timpurii a deficiențelor de diferite tipuri, precum și a tulburărilor de comportament și face propuneri pentru schimbarea formei de protecție dacă se impune acest lucru;
- asigură consilierea copiilor în alegerea unei rute profesionale în funcție de aptitudinile lor și de cererea și oferta de forță de muncă la nivel comunitar;

- verifică modul în care sunt respectate drepturile copilului în centrele de plasament;
- asigură menținerea/ facilitează dezvoltarea relațiilor personale ale copilului și a contactelor directe cu părinții, rudele, precum și cu alte persoane față de care copilul a dezvoltat legături de atașament;
- asigură consilierea de specialitate a copiilor din centrele de plasament, în colaborare cu personalul acestora, în scopul depășirii problemelor pe care le întâmpină (în relația cu școala, familia sau de altă natură) și întocmește la nevoie documentele necesare unei consilieri de specialitate;
- propune plasamentul în regim de urgență a copiilor atunci când situația o impune;
- urmărește prevenirea abandonului copiilor proveniți din familii cu probleme sociale prin consiliere de specialitate și identificarea resurselor comunitare care fac posibilă menținerea copilului în grupul de apartenență;
- coordonează metodologic și monitorizează toate centrele de plasament din subordinea Direcției și a celor care au fost externalizate, prin contracte de furnizare de servicii sociale;
- colaborează cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe de specialitate ale administrației publice din județ, cu organisme private autorizate care desfășoară activități în domeniul protecției copilului, cu organizații neguvernamentale cu activități în domeniul protecției drepturilor copilului, în vederea identificării situațiilor deosebite care apar în activitatea de protecție a copilului aflat în dificultate și a stabilirii măsurilor ce se impun;
- colaborează cu serviciile publice specializate pentru protecția copilului din celelalte județe în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce-i revin;
- asigură o evaluare prin echipe pluridisciplinare (asistent social, psiholog,) a situației copiilor aflați în plasament într-un serviciu rezidențial precum și a celor pentru care se solicită o măsură de protecție de tip rezidențial;
- coordonează, prin managerii de caz, modul de furnizare al serviciilor sociale oferite de ONG acreditate și licențiate în domeniul protecției copilului, în condițiile legii;

Servicii sociale pentru copiii abuzați, neglijați, exploatați, fără adăpost, victime ale violenței domestice, victime ale infracțiunii, migrantți, repatriați

- acordă asistență socială și protecție specială copiilor străzii, copiilor care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal, copiilor victime ale traficului de persoane și copiilor repatriați,
- întocmește raportul referitor la situația copilului și propune Comisiei pentru Protecția Copilului sau instanței competente stabilirea unei măsuri de protecție pentru copiii străzii, pentru copiii care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal, pentru copiii victime ale traficului de persoane și pentru copiii repatriați,
- desfășoară activități de preluare a copiilor lipsiți de supraveghere în regim de urgență în centre specializate,
- oferă servicii de consiliere socială, psihologică, educațională și juridică copilului și familiei/ reprezentantului legal,

- efectuează demersuri în vederea reintegrării sociale a beneficiarilor de serviciilor oferite,
- asigură intervenția specializată pentru beneficiari în vederea prevenirii situațiilor similare,
- desemnează reprezentant pentru executarea silită a sentințelor cu privire la minori, la solicitarea executorului judecătoresc,
- întocmește documentația specifică pentru repatrierea copilului român care se află neînsoțit pe teritoriul altui stat și care urmează a fi repatriat, în conformitate cu prevederile legale (ex. ancheta socială privind situația socio-familială a copilului român aflat neînsoțit pe teritoriul altui stat, în vederea repatrierii acestuia și a reintegrării sale sociale, planul referitor la pregătirea reintegrării sociale a copilului care se afla neînsoțit pe teritoriul altui stat și care urmează a fi repatriat, acordul pentru repatrierea minorului etc.);
- asigură monitorizarea situației copilului post-repatriere, în conformitate cu dispozițiile legale;
- efectuează ancheta (psih)socială și evaluarea psihologică a copilului, la solicitarea instituțiilor abilitate (ex. instanța, parchet, poliție etc);
- colaborează cu autoritățile administrației publice locale și centrale, cu organisme private acreditate care desfășoară activități în domeniul protecției sociale și a drepturilor copilului,
- asigură intervenția în regim de urgență prin echipa mobilă, pentru cazurile preluate prin intermediul Telefonului Copilului,
- asigură măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiali;
- identifică situații de risc pentru părțile implicate în situații de violență domestică și îndrumă părțile implicate în situații de violență domestică către servicii de specialitate/mediere;
- coordonează și sprijină activitatea autorităților administrației publice locale din județul Bihor în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice;
- colaborează cu organizațiile neguvernamentale care desfășoară activități în domeniul combaterii violenței domestice sau cu operatorii economici prin încheierea de convenții de colaborare cu aceștia;
- asigură, la cerere, consultanță de specialitate gratuită în vederea facilitării accesului persoanelor la servicii, măsuri și prestații de asistență socială în domeniul protecției familiei și a drepturilor copilului.
- asigură servicii de asistență și protecție individualizată victimelor violenței domestice și familiilor acestora, în conformitate cu OUG nr. 24/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr.211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor și a altor acte normative;

- identifică în procesul de evaluare nevoile de asistență și protecție, precum și a serviciilor de sprijin și protecție adecvate pentru fiecare victimă în parte;
- întocmește referatul de evaluare care trebuie să conțină nevoile de protecție specifice victimei, tipurile de servicii de sprijin și protecție de care victima poate beneficia;
- pune la dispoziția organelor judiciare, în condițiile legii, referatul de evaluare, în cazul în care victima participă la procesul penal în calitate de martor, persoană vătămată sau parte civilă;
- asigură monitorizarea și evaluarea serviciilor de sprijin și protecție acordate în condițiile legii;
- transmite semestrial Ministerului Justiției datele statistice cuprinse în Registrul special privind victimele infracțiunilor referite serviciilor de sprijin și protecție;
- dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil victimelor violenței domestice și al familiilor acestora, în vederea restabilirii drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare și obținerea de compensații financiare în condițiile legii;
- dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor destinate victimelor violenței domestice și familiilor acestora;
- verifică, instrumentează și soluționează toate sesizările privind cazurile de abuz, neglijare, exploatare și orice formă de violență asupra copilului referite;
- asigură intervenția specializată în situațiile de abuz, neglijare și exploatare a copilului și luarea măsurilor necesare pentru protecția acestuia;
- formează echipa multidisciplinară și coordonează intervenția interinstituțională în situațiile de abuz, neglijare sau exploatare;
- acordă sprijin în regim de urgență copiilor aflați în nevoie;
- propune plasamentul în regim de urgență a copiilor atunci când situația o impune;
- sesizează instanța judecătorească în situația în care consideră că viața și securitatea copilului sunt primejduite în familie, prin decăderea totală sau parțială a părinților ori a unui dintre ei din exercițiul drepturilor părintești;
- sesizează instanța judecătorească solicitând emiterea unei ordonanțe prezidențiale de plasare a copilului în regim de urgență în cazul în care persoanele fizice care au în îngrijire sau asistență protecția unui copil refuză sau împiedică în orice mod efectuarea verificărilor datorate existenței unui motiv temeinic care să suțină posibilitatea unei situații de pericol iminent pentru copil, datorită abuzului, neglijării;
- asigură servicii de asistență și protecție individualizată copiilor victime a infracțiunilor și familiilor acestora, în conformitate cu OUG nr.24/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr.211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor și a altor acte normative;

- în cazul copiilor victime ale traficului de persoane, identificarea, referirea, asistența și protecția se vor asigura în condițiile Legii nr.678/2001 actualizată, privind prevenirea și combaterea traficului de persoane;
- identifică în procesul de evaluare nevoile de asistență și protecție, precum și a serviciilor de sprijin și protecție adecvate pentru fiecare victimă în parte;
- întocmește referatul de evaluare care trebuie să conțină nevoile de protecție specifice victimei, tipurile de servicii de sprijin și protecție de care copilul victimă poate beneficia;
- pune la dispoziția organelor judiciare, în condițiile legii, referatul de evaluare, în cazul în care victima participă la procesul penal în calitate de martor, persoană vătămată sau parte civilă;
- asigură monitorizarea și evaluarea serviciilor de sprijin și protecție acordate în condițiile legii;
- transmite semestrial Ministerului Justiției datele statistice cuprinse în Registrul special privind victimele infracțiunilor referite serviciilor de sprijin și protecție, iar Agenției Naționale Împotriva Traficului de Persoane datele statistice privind victimele traficului de persoane;
- dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil copiilor victime ale infracțiunilor și al familiilor acestora, în vederea restabilirii drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare și obținerea de compensații financiare în condițiile legii;
- dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor destinate copiilor victimele a infracțiunilor și familiilor acestora;
- organizează campanii publice de informare cu privire la acordarea serviciilor specializate de sprijin și protecție oferite victimelor infracțiunilor și familiilor acestora;

Servicii pentru persoane adulte, persoane adulte cu dizabilități, persoane vârstnice aflate, persoane fără adăpost în familie sau în centre specializate

- coordonează metodologic și monitorizează activitatea serviciilor destinate persoane adulte cu dizabilități, organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, locuințe protejate pentru persoanelor adulte cu dizabilități, centre de zi destinate persoanelor cu dizabilități, servicii de îngrijiri la domiciliu pentru persoane adulte cu dizabilități;
- asigură managementul de caz pentru toți beneficiarii instituționalizați;
- se deplasează pe teren în vederea evaluării situației persoanelor adulte aflate în nevoie;
- culege date și informații cu privire la persoanele adulte cu dizabilități aflate în nevoi speciale și face propuneri pentru luarea măsurilor de protecție ce se impun; se autosolosează și răspunde sesizărilor primite cu privire la diferite situații de criză în care se găsesc persoanele adulte cu dizabilități;

- asigură servicii de consiliere privind serviciile sociale persoanelor adulte cu dizabilități și colaborează cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la acestea;
- propune Comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap ieșirea sau transferul unei persoane într-o/dintr-o instituție de asistență socială și facilitează accesul acesteia în alte instituții specializate;
- asigură managementul de caz pentru persoanele adulte cu dizabilități instituționalizate în centrele aflate în structura Direcției și în centrele externalizate;
- asigură tranziția tânărului cu dizabilitate din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a persoanei adulte cu dizabilități, în baza nevoilor individuale identificate ale acestuia;
- monitorizează permanent și efectuează verificări periodice asupra modului de îngrijire a persoanei adulte instituționalizate;
- acționează pentru promovarea alternativelor de tip familial a persoanelor instituționalizate și pentru refacerea capacităților individuale necesare depășirii cu forțe proprii a situațiilor de dificultate;
- face propuneri pentru dezvoltarea și diversificarea serviciilor oferite la nivelul instituțiilor de rezidență destinate persoanelor adulte cu dizabilități;
- asigură coordonarea metodologică a centrelor rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități externalizate de Direcție la furnizori privați de servicii sociale;
- monitorizează activitatea de îngrijire și protecție a adulților cu handicap grav sau accentuat la asistentul personal profesionist, cel puțin trimestrial;
- dezvoltă rețeaua de asistenți personali profesioniști prin asigurarea continuității măsurii de protecție pentru tinerii cu handicap cărora le încetează măsura de protecție la asistenții maternali, pentru a dobândi calitatea de asistenți personali profesioniști acordă autorităților locale sprijin metodologic la înființarea/dezvoltarea serviciilor comunitare destinate persoanelor adulte cu dizabilități;
- asigură sprijin tinerilor care părăsesc sistemul de protecție rezidențial al copilului, în vederea reintegrării în noul sistem rezidențial sau reintegrarea socio-profesională a acestora;
- colaborează cu servicii sociale publice sau private care oferă servicii tinerilor care părăsesc sistemul de protecție al copilului;
- intervine și sprijină persoanele adulte aflate în dificultate, sesizate de alte persoane / instituții;
- se deplasează pe teren în vederea evaluării situației persoanelor adulte aflate în nevoie;

- evaluează nevoile sociale individuale, familiale a persoanelor adulte aflate în situații de dificultate;
- culege date și informații cu privire la persoanele adulte aflate în dificultate și face propuneri pentru luarea măsurilor de protecție ce se impun; se autosesizează și răspunde sesizărilor primite cu privire la diferite situații de criză în care se găsesc persoanele adulte;
- asigură servicii de consiliere pentru persoanele adulte aflate în dificultate și colaborează cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la serviciile acestora;
- acordă autorităților locale sprijin metodologic la înființarea/dezvoltarea serviciilor comunitare destinate persoanelor adulte aflate în nevoie;
- asigură managementul de caz pentru persoanele instituționalizate în cămin;
- asigură persoanelor vârstnice protejarea împotriva riscurilor de exploatare;
- verifică condițiile de îngrijire care respectă identitatea, integritatea și demnitatea persoanelor vârstnice;
- facilitează accesul persoanelor vârstnice la drepturile de care beneficiază;
- asigură beneficiarilor protecție și asistență în cunoașterea și exercitarea drepturilor lor;
- asigură consilierea și informarea atât a familiilor cât și a persoanelor vârstnice privind problematica socială a acestora;
- acordă autorităților locale sprijin metodologic la înființarea/dezvoltarea serviciilor comunitare destinate persoanelor vârstnice;
- colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele persoanelor vârstnice;
- coordonează metodologic activitatea serviciilor destinate persoanelor adulte, organizate ca centre rezidențiale pentru persoane fără adăpost;
- inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite persoane, grupuri sau comunități;
- verifică acordarea drepturilor de asistență socială și asigură consultanță gratuită de specialitate în domeniul asistenței sociale, colaborarea cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la aceste drepturi;
- consiliază și informează persoanele privind problematica socială (probleme familiale, profesionale, psihologice, de locuință, de sănătate, loc de muncă, etc.);

- relaționează cu diverse servicii publice sau cu alte instituții cu responsabilități în domeniul protecției sociale;
- asigură asistență la locul de muncă persoanelor cu handicap, provenite din sistemul de protecție a persoanelor adulte cu handicap, angajate pe piața muncii;
- îndrumă și verifică modalitățile efective de executare a obligației de a presta munca neremunerată în folosul comunității, pentru persoanele repartizate de serviciul probațiune;
- asigură servicii de asistență și protecție individualizată a victimelor infracțiunilor și familiilor acestora, în conformitate cu prevederile OUG nr.24/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr.211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor și a altor acte normative;
- înregistrează toate cazurile de persoane identificate ca victime ale infracțiunilor referite de organele judiciare în vederea evaluării situației acestora;
- informează persoana victimă a unei infracțiuni cu privire la drepturile sale, fiind consiliată cu privire la rolul victimei în cadrul procedurilor penale, inclusiv pregătirea pentru participarea la proces;
- consiliază persoana victimă a unei infracțiuni cu privire la aspectele financiare și practice subsecvente infracțiunii, îndrumarea acesteia către alte servicii specializate, servicii sociale, medicale, servicii de ocupare, de educație, servicii de inserție/reinserție socială sau de interes general acordate în condițiile legii, atunci când este cazul;
- realizează consilierea psihologică, consiliere cu privire la riscurile de victimizare secundară și repetată, de intimidare sau răzbunare, oferind sprijin emoțional și social în scopul reintegrării sociale a persoanei victimă a infracțiunilor;
- informarea inițială a persoanei victimă a unei infracțiuni care nu a sesizat organele de urmărire penală, prin aducerea la cunoștință a drepturilor pe care le are și a serviciilor de care poate beneficia, comunicarea realizându-se într-un limbaj simplu și accesibil victimei, evaluarea inițială situației acesteia nefiind condiționată de introducerea unei plângeri în fața organelor de urmărire penală;
- în cazul traficului de persoane, identificarea, referirea, asistența și protecția se vor asigura în condițiile Legii nr.678/2001 actualizată, privind prevenirea și combaterea traficului de persoane;
- realizează evaluarea în cel mai scurt timp de la data identificării persoanei victimă a unei infracțiuni, în vederea prevenirii victimizării secundare și asigurării accesului acestora cât mai rapid la suport psihologic, medical, de asistență socială, consiliere juridică, în funcție de nevoile individuale ale victimei;
- pune la dispoziția organelor judiciare, la cererea acestora, în copie în condițiile legii, referatul de evaluare, în cazul în care victima participă la procesul penal în calitate de martor, persoană vătămată sau parte civilă;

- sprijină persoanele victime ale infracțiunilor la solicitarea autorităților care coordonează răspunsul la situații de urgență, colaborează prin realizarea de schimburi de date cu caracter personal, în scopul identificării victimelor infracțiunilor, în cadrul activităților de răspuns la situații de urgență, cu respectarea prevederilor legale privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal;
- realizează la nivel județean Registrul special privind victimele infracțiunilor referite serviciilor de sprijin și protecție și care au beneficiat de măsurile de sprijin și protecție;

Prestațiile sociale acordate persoanelor cu handicap conform prevederilor Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap sunt:

a) indemnizație lunară, indiferent de venituri, cuantumurile fiind diferite în funcție de gradul de handicap (grav, accentuat și mediu)

b) buget personal complementar lunar, indiferent de venituri, cuantumurile fiind diferite în funcție de gradul de handicap (grav, accentuat și mediu)

Menționăm faptul că DGASPC Bihor instrumentează cazurile, alcătuiește documentația aferentă beneficiilor, iar plata este efectuată de către AJPIS Bihor, instituție care nu este subordonată Consiliului Județean Bihor, deci nu afectează bugetul acestuia.

Externalizarea serviciilor sociale

Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, stabilește **obiectivele care trebuie atinse prin activitatea de contractare** cu furnizorii privați de servicii sociale, atât în scopul externalizării serviciilor aflate, la un moment dat, în administrarea DGASPC, cât și **în scopul oferirii de servicii de calitate beneficiarilor în condițiile unui management eficace și eficient.**

În art.140 legea stabilește **obiectivele contractării** ca fiind:

- ” a) promovarea parteneriatului public-privat;
- b) dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local;
- c) construcția unei rețele naționale de servicii sociale;
- d) asigurarea stabilității și continuității funcționării serviciilor sociale;
- e) asigurarea calității serviciilor sociale;
- f) implicarea comunității în identificarea, prevenirea și soluționarea problemelor sociale;

Conform Legii nr.215/2001 art.91 al.1 lit.d, Consiliul Județean are ”atribuții privind gestionarea serviciilor publice din subordine” asigurând ”cadrul necesar pentru furnizarea serviciilor publice de interes județean privind: serviciile sociale pentru protecția copilului, a persoanelor cu handicap, a persoanelor vârstnice, a familiei și a altor persoane sau grupuri aflate în nevoie socială” (art.91 al.5 lit. a). Acolo unde funcțiile și responsabilitățile enumerate mai sus nu se pot realiza prin resurse instituționale

proprii, Consiliul Județean poate colabora cu alți parteneri instituționali, inclusiv cu organizații neguvernamentale.

Având în vedere prevederile legale sus menționate, DGASPC Bihor a externalizat servicii sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități și persoanelor vârstnice, în prezent procesul de externalizare a serviciilor sociale extinzându-se și la alte servicii aflate momentan în subordinea DGASPC Bihor.

În teorie, externalizarea serviciilor vizează pe de o parte îmbunătățirea calității acestora iar pe de altă parte reducerea cheltuielilor de la bugetul Consiliului Județean. În practică, s-a evidențiat faptul că, ceea ce se preconiza în teorie nu s-a împlinit, cauzele fiind existența la schimbare, imposibilitatea adaptării organizării instituționale, limite legislative, impunerea unor standarde de cost subevaluate sau capacitatea redusă de alcătuire a unor Caiete de sarcini care să corespundă nevoilor reale și a așteptărilor actorilor implicați.

8. Concluzii

- Este necesară o corelare a obiectivelor strategice cu problematica socială reală;
- Este necesară renunțarea la obiective soft fiind nevoie clar de o reformă și reorganizare a sistemului de furnizare de servicii și îmbunătățirea calității acestora prin introducerea unor indicatori clari în zona de management nu doar în zona de infrastructură;
- Îmbunătățire calitativă doar la investiții în infrastructură duce la ineficiență și irosire de resurse;
- Este necesară armonizarea sistemului de prevenție cu cel de protecție, în sensul reducerii riscului persoanelor marginalizate de a cădea în dependența de servicii de protecție (un indicator clar de calitate a vieții). Această lipsă denotă că viziunea de colaborare a sectorului public responsabil de protecție este centrifugă în continuare față de cel de prevenire;
- Sunt necesare direcții strategice care să conștientizeze rolul asistenței sociale (care nu este acela de a asigura un aparat administrativ, ci de a interconecta atât strategic, decizional cât și operațional, un aparat comunitar profilat atât pe verticală (public - privat), cât și pe orizontală (prevenire - protecție). Fără o abordare de acest fel nu facem decât să cheltuim bani inutil (pentru comunitate), util doar pentru angajați și să șicanăm toate instituțiile cu documente inutile. Ca acțiuni concrete ar trebui să fie profilate programele specifice cu construcție comunitară. Doar în acest context pot fi propuse investiții cum se regăsesc aici (centru de urgență, de vârstnici,. etc.);

- Este necesară continuarea procesului de externalizare a serviciilor sociale cu condiția îmbunătățirii întocmirii caietelor de sarcini;
- Schimbarea politicilor publice (începând de la nivel județean deoarece la nivel național nu este posibil datorită sistemului legislativ ca apoi modelul de bune practici să poată fi preluat la nivel național prin îmbunătățirea și armonizarea legislativă) a sistemului de protecție a copilului în sistem de asistență maternală profesionistă, sistem ce s-a dovedește a fi greoi, mare consumator de resurse bugetare, inefficient, pe alocuri aberant, cu un sistem de plasament de tip foster la familia care își manifestă disponibilitatea chiar voluntară și care pot furniza aceleași servicii la un cost mult mai scăzut, iar instituțiile publice își exercită autoritatea și monitorizarea la fel ca în cazul asistenților maternali profesioniști.

9. Bibliografie

- HG nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- HOTĂRÂRE nr. 1.019 din 20 decembrie 2018 privind aprobarea Procedurii de preluare de către agențiile județene pentru plăți și inspecție socială, respectiv a municipiului București, a personalului cu atribuții în efectuarea plăților prestațiilor sociale pentru persoanele cu handicap de la direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului județene, respectiv ale sectoarelor municipiului București, a Procedurii de acordare a plăților, precum și situațiile de suspendare, modificare, încetare a dreptului la prestațiile sociale pentru persoanele cu handicap, precum și pentru modificarea Statutului propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 151/2012;
- Hotărârea Consiliului Județean Bihor nr. 226 din 15.12.2020 privind reorganizarea DGASPC Bihor și aprobarea organigramei, a Statelor de funcții și ROF;
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor;
- Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, a asistenței sociale;
- Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;

- Legea nr.678/2001 actualizată, privind prevenirea și combaterea traficului de persoane;
- Legea nr.215/2001 republicată, privind administrația publică locală;
- Ordinul 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor, Anexa 1, Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre de zi pentru copiii în familie și/sau copiii separați sau în risc de separare de părinți, STANDARD 10 - TELEFONUL COPILULUI;
- OUG Nr. 51/2017 din 30 iunie 2017 pentru modificarea și completarea unor acte normative;
- www.dgaspcbihor.ro;
- <https://mmuncii.ro/j33/index.php/ro/2014-domenii/familie/politici-familiale-incluziune-si-asistenta-sociala/4848>
- www.cjbihor.ro;
- <https://www.scleroza-multipla.ro/stiri/comunicat-de-presa>
- <https://safeborder-rohu.eu/diagnoza-privind-migratia-in-regiunea-transfrontaliera-bihor-hajdu-bihar/>

10. Anexe

Nu este cazul

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional
Capacitate Administrativă 2014-2020*

Titlul proiectului: Optimizarea procesului decizional și al planificării strategice și bugetare la
nivelul Consiliului Județean Bihor

Codul proiectului: cod SIPOCA 678

Denumirea beneficiarului: Consiliul Județean Bihor

Data publicării (lună și an): decembrie 2022

*Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a
Uniunii Europene sau a Guvernului României.*
